



## S'ENTRAÎNER À LA PRATIQUE D'ENTRETIENS AVEC DES PERSONNES AUX PRISES AVEC DES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ MENTALE



Tous publics



Sur 4 journées

### OBJECTIFS

Cette session fait **suite** aux formations "Repères et connaissances en santé mentale et psychiatrie", "Techniques d'entretien: adapter son intervention aux troubles des comportements et problématiques de santé mentale" et "Techniques d'entretien: motiver au changement, orienter vers le soin : outils pratiques" et s'adresse aux personnes ayant suivi **au moins l'une de ces formations**.

Le premier objectif sera **d'évaluer** comment les **connaissances** acquises ont pu être mises en œuvre sur le **terrain** et quelles difficultés ont pu être rencontrées, afin de dégager des pistes pour y remédier.

Le second sera de **consolider** leur intégration par des **mises en situation** visant à **maitriser les outils** présentés lors des sessions précédentes : les outils pour construire une relation d'alliance avec la personne, les outils pour **adapter ses techniques d'entretien** aux différentes manifestations comportementales des troubles, **les approches motivationnelles** pour mieux accompagner, pour mieux orienter, en particulier vers le soin.

### CONTENU DE LA FORMATION:

#### Introduction

- Evaluation des impacts des sessions précédentes sur les pratiques au quotidien
- Mise en relief des besoins de chacun pour l'adaptation des pratiques

#### Travailler autour de l'établissement de la relation d'alliance, entraînement

- Autour d'entretiens formels
- Autour d'entretiens informels
- Autour de situations particulières : la personne délirante, la personne déprimée, la personne anxieuse, la personne agitée, la personne ayant des déficits de compréhension, la personne opposante, la personne sous l'emprise d'alcool, la personne sous l'emprise de toxiques
- Aider la personne à repérer ses distorsions cognitives

## Utiliser les outils pour travailler autour de la motivation

- Ma motivation à changer
- Intérêt et inconvénients à changer
- Mes valeurs, mes priorités
- L'échelle de confiance
- La balance décisionnelle
- La méthode avantages/inconvénients

## Connaître les bases des approches cognitives

- Les distorsions cognitives et leur rôle dans les différentes manifestations pathologiques
- Exercices de restructuration cognitive adaptées à tous professionnels d'accompagnement
- Les techniques de résolution de problèmes

## S'entraîner à la pratique de l'approche motivationnelle, autour de mises en situation

- Evaluer la motivation au changement
- Développer les divergences
- L'écoute réflexive
- Reformuler/refléter
- Les questions ouvertes
- Le résumé
- Repérer les indicateurs du changement
- Rouler avec la résistance
- Renforcer l'engagement au changement
- Négocier un plan de changement

## S'entraîner à la pratique d'entretiens avec les personnes déniaient leurs troubles, autour de mises en situation

- Ecouter les sentiments derrière les mots et renvoyer l'émotion
- Prendre le problème du point de vue de la personne
- Trouver un objectif commun

**Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation en présence d'un représentant de la Direction – et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session –**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Formation participative, basée essentiellement sur des exercices pratiques :** travail autour de situations illustrant les problématiques rencontrées, et des manières d'y répondre ; mises en situation, jeux de rôle, exercices pratiques, visionnage et critique d'entretiens vidéos. Compléments **théoriques** à partir des situations concrètes abordées. A l'issue de la formation, les participants disposeront de supports techniques facilitant la mise en œuvre des acquis dans leur contexte professionnel.

## CONCEPTION DES PROGRAMMES

**Nicole HACCART**, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Établissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -.

Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

## MODALITÉS PRATIQUES

**Intervenantes : Nicole HACCART, Véronique KOWARZ ou Lisa BLANCKEMAN**

Code Formation : SSMS07

**Public : tout professionnel intervenant auprès d'un public en difficultés**

Pré-requis: au moins l'une des formations citées dans l'introduction

Durée de la formation : 24h

Nombre de participants : 6 à 14

Coût : sur devis contact [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com)

Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) . Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services ou en distanciel.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Les formats et contenus sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements ou services.

Dernière mise à jour février 2025