



POUR AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES PRÉSENTANT DES TROUBLES DES COMPORTEMENTS ET/OU DE SANTÉ MENTALE : REPÈRES POUR MIEUX COMPRENDRE, OUTILS POUR MIEUX INTERVENIR



Tous publics



Sur 6 journées

Face à des personnes souffrant de **troubles des comportements** ou de **santé mentale**, la **relation** et l'**intervention** doivent être **adaptées**, faute de quoi l'on n'aide pas la personne accompagnée et le professionnel de son côté risque le découragement, voire l'usure.

Pour cela il est nécessaire de **mieux comprendre** ce que révèlent les différentes manifestations problématiques. L'objectif de la première partie de la formation sera donc de **mieux connaître les grands groupes de troubles psychiques et leurs manifestations – dont liens avec les consommations de produits psycho actifs et addictions -, leurs impacts sur la relation, sur la vie familiale et la parentalité, sur l'insertion sociale et professionnelle, ainsi que les modes de traitement et prise en charge adaptés**. Nous aborderons la place du travailleur social dans ces situations, et les mots qu'il peut utiliser sans être un professionnel du soin.

D'autre part l'installation et le maintien d'une **relation collaborative**, une **relation d'alliance**, sont un préalable indispensable à tout projet d'accompagnement. Pour cela, il est nécessaire de **travailler sur soi** et ses **postures professionnelles**, d'affiner son **observation**, son **écoute**, de travailler la **relation** et les **techniques d'entretien** en prenant en compte le fonctionnement particulier de chaque personne.

Dans bon nombre de situations, les professionnels ont bien repéré une **problématique de santé mentale**. Mais les personnes ne leur semblent **pas prêtes à entendre** la nature de leurs difficultés, ni à **accepter une orientation vers le soin**. Comment comprendre ces situations, dans lesquelles aussi parfois les services de psychiatrie refusent de s'engager ? Vers quelles prises en charge se tourner ? Comment orienter vers le soin, lorsque la personne n'a pas conscience de ses troubles ? **Comment travailler lorsque la personne n'a pas de demande, ou que celle-ci ne semble pas adéquate ?** Dans quelles situations et de quelle place peut-on, ou doit-on, **faire traiter la personne contre son gré ?** Une deuxième partie permettra d'acquérir des outils pratiques pour travailler autour de ces questions.

La troisième partie permettra l'adaptation **des postures professionnelles** aux **situations difficiles** : comment **désamorcer la colère et les critiques, désamorcer l'agressivité et les risques de violence, faire face à la plainte ou la revendication, communiquer avec des personnes délirantes ou incohérentes, ou à des personnes sous l'emprise de toxiques** ? Au-delà, **comment les aider** ? Enfin, elle permettra de **repérer** les situations représentant une urgence psychiatrique, et de mieux les gérer.

Objectifs :

- Acquérir des repères de base de santé mentale
- Travailler autour de la communication et de la relation
- Acquérir des outils pour adapter son intervention face aux différentes problématiques.

CONTENU DE LA FORMATION:

PARTIE 1 : REPÈRES POUR MIEUX COMPRENDRE

Approfondir ses connaissances quant à la santé mentale et ses troubles

- Connaître les grands groupes de pathologies et leur classification
- Connaître le champ d'intervention et les limites de la psychiatrie
- Orienter vers le bon partenaire : autres champs et professionnels concernés
- La question du diagnostic
- La psychoéducation
- Les mots que l'on peut poser quand on n'est pas professionnel du soin, les mots clés
- La question du déni

Connaître les mécanismes de la souffrance et des troubles psychiques

- Facteurs de risque et de vulnérabilité au développement de troubles de santé mentale
- Facteurs de protection
- L'exposition à des traumatismes : des conséquences graves sur la santé, pas toujours prises en compte
- Une approche intégrative aujourd'hui, qui prend en compte ces différents facteurs, donnant toute sa place à l'étayage psycho social

Mieux orienter vers les soins

- Prendre en compte le poids des mots et des représentations
- Employer les mots justes
- Mieux connaître les différents types de traitements et prises en charges pour mieux orienter
- Améliorer le travail en réseau

PARTIE 2: OUTILS POUR MIEUX INTERVENIR

Travailler à l'établissement d'une relation d'alliance avec la personne

- Travailler son positionnement et ses postures
- Repérer les impacts de ses attitudes
- Améliorer son observation, acquérir des outils de repérage, d'évaluation
- Repérer les états émotionnels
- Travailler la juste distance
- Etablir un rapport collaboratif

Travailler les techniques d'entretien et d'échange, formels et informels, en individuel ou en groupe (actions collectives, groupes de parole)

- Travailler l'échange, la relation, la communication
- Améliorer son écoute
- Travailler autour de l'empathie

Lorsque la personne n'a pas conscience de ses troubles

- Prendre le problème du point de vue de la personne
- Trouver un objectif commun
- La méthode EEAP (Ecoute/Empathie/Accord/Partenariat)

PARTIE 3 : POUR MIEUX ADAPTER SES POSTURES PROFESSIONNELLES

Mieux connaître les manifestations en lien avec les différents troubles de santé mentale et savoir adapter ses postures professionnelles

- Face à des propos incohérents ou délirants
- Face aux idées de persécution
- Face aux difficultés de compréhension
- Face à l'anxiété
- Face à des manifestations dépressives
- Face à la plainte
- Face aux revendications
- Face à l'opposition
- Face aux personnes sous l'emprise de toxiques
- Face à l'agressivité et aux risques de violence
- Face aux situations représentant une urgence psychiatrique

Evaluation des acquis tout au long de la formation, synthèse chaque début de journée de la journée précédente par les participants et séance questions/réponses.

Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation – en présence d'un représentant de la Direction si la formation se déroule en intra – et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session –

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les **apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain. Ces apports sont abondamment **illustrés** par des témoignages, écrits ou vidéos, de personnes souffrant de troubles de santé mentale.

Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires, permettent une expérimentation des outils présentés.

Des supports écrits sont remis aux participants : cahier du participant, fiches/outils, bibliographie "Pour aller plus loin" et listing "Ressources" (dont sites web)

CONCEPTION DES PROGRAMMES

Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -.

Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

MODALITÉS PRATIQUES

Intervenantes : **Nicole HACCART, Véronique KOWARZ ou Lisa BLANCKEMAN.**

Code formation : SSMS 02

Public : travailleurs sociaux, médico-sociaux, professionnels de santé

Pré-requis: aucun

Durée de la formation : 30h

Nombre de participants : 6 à 14

Coût : sur devis contact nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com

Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com. Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services ou en distanciel, , en inter établissements en présentiel à Montpellier (calendrier sur le site)

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

En intra, les formats et contenus sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements ou services

Dernière mise à jour février 2025.