



SANTE MENTALE
ET PSYCHOEDUCATION
NICOLE HACCART FORMATIONS

Comprendre, repérer, traiter et prévenir les risques psychosociaux dans le secteur social
Formation sur deux journées

La formation « Comprendre, repérer, traiter et prévenir les risques psychosociaux » vise à renforcer les compétences des professionnels en leur fournissant des connaissances approfondies, des outils pratiques et des stratégies efficaces pour faire face aux défis liés aux risques psychosociaux. Ce programme de formation, composé de 8 modules de 1h30 chacun, permettra aux participants d'acquérir une meilleure compréhension des risques psychosociaux, d'identifier les signes précurseurs, de mettre en place des mesures de traitement adaptées et de prévenir ces risques dans leur pratique professionnelle auprès des publics en situation de précarité.

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- ◆ Comprendre les risques psychosociaux et leurs impacts sur les professionnels
- ◆ Repérer les signes et les indicateurs précurseurs des risques psychosociaux chez les professionnels
- ◆ Mettre en place des interventions des stratégies de traitement adapté pour soutenir les professionnels concernés
- ◆ Développer des stratégies de prévention efficace pour réduire les risques psychosociaux et promouvoir le bien-être au travail

Contenu

Module 1 : Introduction aux risques psychosociaux (1h30)

- ◆ Définition et concepts clés liés aux risques psychosociaux
- ◆ Facteurs de risque généraux et facteurs de risque spécifiques dans le secteur social
- ◆ Conséquences des risques psychosociaux sur la santé des professionnels et risques de retentissements sur le public
- ◆ Etat des lieux de l'existant sur les services (Diagnostics/DUERP)

Module 2 : Repérage des signes précurseurs (1h30)

- ◆ Identification des indicateurs des risques psychosociaux chez les professionnels
- ◆ Outils d'évaluation et de repérage des situations à risque
- ◆ Techniques de communication et d'observation pour détecter les signes précoces

Module 3 : Traitement des risques psychosociaux (1h30)

- ◆ Approche d'interventions collectives pour soutenir les professionnels confrontés aux risques psychosociaux – recueil des indicateurs, diagnostic + plan d'actions -
- ◆ Mieux communiquer
- ◆ Accompagnement et supervision des professionnels
- ◆ Les approches d'intervention individuelles

Module 4 : Prévention des risques psychosociaux (1h30)

- ◆ Stratégies de prévention des risques psychosociaux dans le travail social
- ◆ Les 3 niveaux de la prévention
- ◆ Suivi des actions et évaluation
- ◆ Analyse de l'organisation et des mesures existantes pour prévenir les risques
- ◆ Pistes d'amélioration

Module 5 : Facteurs de stress spécifiques dans le travail social (1h30)

- ◆ Étude des facteurs de stress liés à l'intervention auprès de publics en situation de précarité
- ◆ Les problématiques de violence : gestion des situations de crise et de conflit
- ◆ Savoir écouter
- ◆ Empathie et limites de l'empathie : les risques liés à l'usure de compassion – trauma vicariant-
- ◆ Savoir affirmer ses limites personnelles

Module 6 : Communication et relation d'aide (1h30)

- ◆ Techniques de communication bienveillante et empathique dans le travail social
- ◆ Porter un regard positif
- ◆ Utiliser les techniques de Communication Non Violentes
- ◆ Utiliser les techniques pour faire une critique, un refus, une demande sans violence

Module 7 : Soutien et ressource pour les professionnels (1h30)

- ◆ Auto soins et techniques d'autogestion pour prévenir les risques psychosociaux
- ◆ Services et ressources disponibles pour les professionnels en termes de soutien et d'accompagnement, en interne et en externe
- ◆ Réseau de pairs et groupe de soutiens

Module 8 : Promotion du bien-être et de la résilience (1h30)

- ◆ Prendre soin de soi
- ◆ Stratégies pour favoriser le bien-être et la résilience des professionnels
- ◆ Points de vigilance après un incident ou une agression
- ◆ Développement des compétences psychosociales et des ressources
- ◆ Équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- ◆ Prendre soin des autres
- ◆ Pistes d'amélioration

Chaque module comprendra des exposés interactifs, des études de cas, des discussions de groupe et des exercices pratiques pour favoriser l'apprentissage et l'application des connaissances. Les participants seront également encouragés à partager leurs expériences et à collaborer pour développer des stratégies efficaces dans la gestion des risques psychosociaux.

Note : la durée de chaque module est estimée à 1h30, mais elle peut être adaptée en fonction des besoins spécifiques des participants et du temps disponible pour la formation.

Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation - et par écrit – fiche d'évaluation à remettre à la formatrice en fin de session -.

Modalités pratiques

Code formation : SSMT04

Public : travailleurs sociaux et cadres

Pré-requis : aucun

Durée de la formation : 14h

Intervenant : formateur du Centre Nicole HACCART FORMATIONS

Public : tout professionnel intervenant dans le champ social

Nombre de participants : 6 à 14

Coût : sur devis contact nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com

Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com . Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte !

Conception des programmes et contenus : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique - . Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, SAVS, FAM, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Dernière mise à jour mars 2025