



SANTE MENTALE
ET PSYCHOEDUCATION
NICOLE HACCART FORMATIONS

Prise en charge et gestion de crise chez l'adolescent

Formation sur deux journées

Face à une augmentation de la demande de soins pour des adolescents en crise, cette formation vise à renforcer les connaissances et compétences des professionnels pour mieux comprendre et mieux soutenir ce public vulnérable. Durant ces deux journées, nous explorerons l'adolescence en tant que période de développement critique, en abordant les enjeux psychologiques, émotionnels, cognitifs et sociaux spécifiques à cette période. Nous analyserons également les déterminants de la souffrance chez l'adolescent, y compris les facteurs familiaux et environnementaux. Nous étudierons les troubles de santé mentale les plus courants chez les adolescents et les outils de dépistage. Enfin nous fournirons aux participants des outils pratiques pour mieux évaluer les besoins des adolescents en crise, les problématiques et développer des stratégies d'intervention efficaces, tout en renforçant les compétences autour de la communication et des techniques d'entretien. Nous insisterons sur l'importance d'une approche permettant d'engager l'adolescent dans l'identification de ses difficultés, ressources et des besoins qui en découlent. Ensemble nous travaillerons à promouvoir la santé mentale et le bien être des adolescents tout en garantissant une prise en charge globale et adaptée à leurs besoins.

Objectif général

Renforcer les connaissances et compétences des professionnels confrontés à une demande de soins pour des adolescents en crise afin de mieux comprendre le contexte et les déterminants de la souffrance chez les adolescents et de leur fournir des outils pour une meilleure évaluation, un soutien plus efficace ainsi qu'une orientation adéquate ciblée en fonction de la problématique.

Objectifs opérationnels

- ◆ Comprendre l'adolescence en tant que période de développement critique, en identifiant les enjeux psychologiques, émotionnels, cognitifs et sociaux spécifiques à cette tranche d'âge.
- ◆ Reconnaître les signes de détresse psychologique chez les adolescents et être capable de différencier les manifestations normales et pathologiques
- ◆ Analyser les facteurs familiaux, environnementaux et sociaux qui peuvent contribuer à la souffrance de l'adolescent en crise
- ◆ Identifier les principaux troubles mentaux courants chez les adolescents, tels que la dépression, l'anxiété, les consommations et abus de toxiques, les conduites à risques et idées ou comportements suicidaires, les troubles post-traumatiques, les indicateurs de risque d'évolution vers une maladie psychiatrique de l'âge adulte – trouble bipolaire, schizophrénie, trouble de la personnalité.
- ◆ Développer des compétences d'évaluation pour mieux repérer les indicateurs et identifier les besoins de l'adolescents en termes de prise en charge et de soins.
- ◆ Améliorer les compétences d'écoute active et d'empathie, les techniques d'entretien pour favoriser une communication efficace avec les adolescents en détresse.
- ◆ Améliorer les postures et techniques de gestion de crise
- ◆ Explorer différentes approches thérapeutiques adaptées à l'adolescence, ciblées en fonction de la problématique et comprendre comment les intégrer dans la prise en charge des jeunes patients.
- ◆ Mettre en œuvre des stratégies de prévention pour promouvoir la santé mentale chez les adolescents.
- ◆ Favoriser la collaboration interdisciplinaire entre les professionnels pour assurer une prise en charge globale des adolescents en crise.

Contenu

Module 1 : mieux comprendre les liens entre adolescence et souffrance psychique

Séquence 1 : être adolescent aujourd'hui

- ◆ L'adolescence et les enjeux psychologiques, émotionnels, cognitifs et sociaux de cette période de développement
- ◆ Les défis spécifiques à la génération actuelle
- ◆ L'adolescence, une période de vulnérabilité
- ◆ La notion de crise développementale
- ◆ Normal ou pathologique ? Identifier les signes de détresse psychologique chez l'adolescent

Séquence 2 : les déterminants de la souffrance chez l'adolescent

- ◆ Les facteurs familiaux et environnementaux
- ◆ Les déterminants liés aux pressions sociales – y compris des pairs – qui peuvent favoriser la souffrance psychique
- ◆ Le rôle des traumatismes et des expériences précoces dans l'émergence de la souffrance chez l'adolescent
- ◆ Les troubles de santé mentale
- ◆ Etat des lieux, les recommandations des politiques publiques

Ces deux séquences sont organisées à partir de la mise à jour des connaissances initiales des participants par le biais d'une méthode de questionnement ; ces connaissances seront complétées par le formateur et présentées de manière synthétique à l'aide d'un support interactif qui restera accessible aux participants à l'issue de la formation – plateforme de documentation en ligne Calaméo -

Module 2 : Connaître et savoir dépister les troubles de santé mentale les plus courants

- ◆ Les troubles de l'humeur
- ◆ Les troubles anxieux
- ◆ Les troubles post traumatiques
- ◆ Les troubles de la personnalité
- ◆ Les conduites à risques
- ◆ Les conduites suicidaires
- ◆ Les troubles psychotiques
- ◆ La souffrance psychique liée à des déficits cognitifs peu ou mal pris en compte
- ◆ Techniques de communication et d'observation pour détecter les signes précoces

Ce module est basé sur un apport de connaissances scientifiques actualisées en 2023 et la présentation de vignettes cliniques, de témoignages d'adolescents ou jeunes adultes, de témoignages d'experts et de professionnels. Des outils d'évaluation de première ligne – échelles d'humeur, d'anxiété, dépistage des indicateurs de TSPT, questionnaires ciblant les indicateurs de risque de troubles de la personnalité, Réferoscope pour le risque psychotique, échelles d'évaluation du risque suicidaire et outils d'aide à la prise de décision seront présentés et expérimentés pour le dépistage de chacune des pathologies. Un listing de ressources pour approfondir les connaissances des différents troubles sera à disposition des participants.

Module 3 : travailler autour des techniques d'intervention, communication, entretiens

- ◆ La Psychoéducation, des mots clés pour aborder les questions de santé mentale avec les adolescents
- ◆ Créer une relation d'alliance
- ◆ Engager l'adolescent dans l'identification de sa problématique
- ◆ Techniques de communication : écouter, manifester de l'empathie, questionner, faire dire plutôt que dire, contourner la réactance – les approches réflexives et motivationnelles -
- ◆ Aider l'adolescent à identifier ses ressources et lui donner des outils de stabilisation

Ce module sera l'occasion de se mettre en pratique les connaissances acquises lors des autres modules et de travailler autour de l'amélioration de sa posture professionnelle, ses techniques de communication et d'entretien. Il sera de ce fait basé sur des études de cas, jeux de rôle et mises en situations. Deux approches spécifiques adaptées au travail avec les adolescents seront présentées et mises en pratique : la Psychoéducation et les approches motivationnelles.

Module 4 : Améliorer la gestion des situations de crise

Postures à éviter/à favoriser, outils de gestion

- ◆ Crises impulsives, crises clastiques
- ◆ Attaques de panique
- ◆ Episode dépressif aigu
- ◆ Episode psychotique aigu
- ◆ Crise suicidaire
- ◆ Auto mutilations non suicidaires
- ◆ Gestion des situations complexes et émotionnellement chargées

Cette séquence est basée sur des exercices, mises en situation, études de cas et rédaction de mémos

Module 5 : Connaître et utiliser des outils de stabilisation

- ◆ Outils d'information
- ◆ Outils d'identification des sensations, des émotions, des besoins
- ◆ Outils de régulation des émotions
- ◆ Outils de gestion du stress et de l'anxiété
- ◆ Outils de suivi et régulation de l'humeur
- ◆ Outils pour travailler sur les pensées négatives et/ou envahissantes
- ◆ Outils pour libérer les tensions, pour apaiser le corps
- ◆ Outils pour prendre soin de son sommeil
- ◆ Auto soins et techniques d'autogestion
- ◆ Réseau de pairs et groupe de soutiens

Présentation et expérimentation des différents outils en ateliers.

Module 6 : Connaître les soins ciblés en fonction des problématiques identifiées pour mieux orienter

- ◆ Les différentes interventions thérapeutiques pour les adolescents en souffrance
- ◆ Mieux cibler pour mieux orienter
- ◆ Les différentes psychothérapies et leurs indications en fonction de la problématique
- ◆ Les traitements médicamenteux : indications, bénéfices et risques

Exposé à l'aide d'un support interactif, illustrations vidéo, sites internet de référence, annuaires des praticiens. Le support étant très conséquent, il sera à disposition des participants à l'issue de la formation s'ils souhaitent approfondir leur connaissance des différents types de traitement.

Module 7 : Participer à la prévention et promotion de la santé mentale chez les adolescents

- ◆ Identifier l'importance de la sensibilisation et de l'éducation en santé mentale
- ◆ Aider l'adolescent à identifier ses ressources et renforcer la résilience
- ◆ Aider l'adolescent à développer les compétences psychosociales
- ◆ Prendre en compte l'importance du soutien social
- ◆ Impliquer les familles et les proches dans la prévention et le soutien des adolescents en crise

Cette séquence concluant les deux journées de formation prend la forme d'exercices de réflexion et de discussion en groupe, afin de favoriser les échanges d'expériences et de point de vue, et de permettre à chacun d'identifier les outils dont il peut se saisir pour participer en fonction de sa place et de ses missions spécifiques à la prévention et la promotion de la santé mentale chez les adolescents.

Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation - et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session -.

Les méthodes pédagogiques sont variées et prennent appui sur de multiples supports : exposés et présentations interactifs, études de cas, vignettes cliniques, discussions de groupe, exercices pratiques et mises en situation pour favoriser l'apprentissage et l'application des connaissances, atelier de présentation et expérimentation d'outils. Les participants seront également encouragés à partager leurs expériences et à collaborer pour développer des stratégies efficaces dans l'accueil et l'accompagnement des adolescents en souffrance.

A l'issue de la formation, les participants auront accès à une plateforme de documentation et liens vers des ressources pour l'approfondissement et l'entretien des connaissances acquises.

Modalités pratiques

Code formation SPE13

Public : professionnels recevant ou accompagnant des adolescents

Pré-requis : aucun

Durée de la formation : 14h

Intervenant : formateur du Centre Nicole HACCART FORMATIONS

Nombre de participants : 6 à 15

Coût : sur devis contact nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com

Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com . Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte !

Conception des programmes et contenus : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique - . Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Etablissements psychiatriques, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, SAVS, FAM, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico-sociales.

Dernière mise à jour mars 2025