



SANTÉ MENTALE ET PSYCHOÉDUCATION NICOLE HACCART FORMATIONS

Troubles psycho-comportementaux de la personne âgée ou dépendante : repères pour mieux comprendre, outils pour mieux intervenir *Formation sur 4 journées*

Les intervenants sont parfois démunis pour faire face aux **troubles des comportements** de personnes âgées ou dépendantes.

Une connaissance insuffisante des **troubles psycho-comportementaux** peut générer déstabilisation, stress, inquiétude. **Comment réagir** face à une personne délirante, incohérente, anxieuse, dépressive, revendicatrice, dans la plainte ? **Comment se situer** face à une personne opposante, agressive, voire violente ? **Comment évaluer** les risques de passage à l'acte, et les **prévenir** au mieux ?

Cette formation permettra **d'acquérir des repères sur les différentes pathologies à l'origine des troubles des comportements** afin de **mieux comprendre** ces situations, de **connaître les conduites à tenir** face à des situations problématiques afin **d'adapter ses interventions**. Elle permettra également de **travailler sur les postures professionnelles** afin **d'optimiser la réponse aux besoins** des personnes dans un souci **d'amélioration de leur autonomie, du respect de leur intimité et de leur dignité**. Elle abordera la question de la **prévention des risques et de la maltraitance**, ainsi que l'importance de **l'articulation des interventions** avec celles de la famille, des équipes soignantes et de la hiérarchie.

Une large part sera faite au **travail autour de l'adaptation de ses actions et réponses face aux différents troubles des comportements** rencontrés.

Objectif général : améliorer les interventions auprès des personnes âgées et/ou dépendantes

Objectifs opérationnels

- ◆ Acquérir des repères ou actualiser ses connaissances sur les troubles psychocomportementaux
- ◆ Explorer et décoder les différents éléments en jeu dans l'apparition ou le maintien de troubles des comportements
- ◆ Connaître les outils et méthodes adaptés pour faire face à ces comportements
- ◆ Travailler sur ses postures professionnelles et sa communication
- ◆ Identifier des pistes de réponses et postures adaptées en fonction des différents comportements
- ◆ Améliorer la prévention de ces comportements

Module 1. Mieux connaître, mieux comprendre pour mieux intervenir

Séquence 1. Troubles psycho-comportementaux, de quoi parle-t-on ?

- ◆ Symptômes positifs, symptômes négatifs
- ◆ Impact des symptômes positifs sur les comportements problématiques
- ◆ Impact des symptômes négatifs sur les comportements problématiques

Séquence 2. Derrière le comportement problème

- ◆ La personne, son tempérament, sa personnalité, son parcours
- ◆ L'impact des troubles
- ◆ Les troubles neurocognitifs les plus courants et leurs impacts sur les comportements
- ◆ Les troubles de santé mentale les plus courants et leurs impacts sur les comportements
- ◆ Les troubles de santé mentale antécédents et leurs impacts sur les comportements
- ◆ L'état de santé mentale actuel
- ◆ L'impact du contexte et de l'environnement
- ◆ Frustration et anxiété liées à la situation de dépendance
- ◆ L'adaptation de l'environnement aux besoins de la personne
- ◆ Les événements stressants
- ◆ Les postures et attitudes des professionnels

Module 2. Pour une prévention et une prise en charge des comportements problématiques

Séquence 1. Une prise en compte de la personne et ses spécificités, dès l'accueil, une évaluation complète

- ◆ Les préconisations de la HAS
- ◆ Des outils pour l'évaluation

Séquence 2. Un professionnel préparé

- ◆ Travailler sur soi
- ◆ Prendre de la distance lorsqu'on se sent affecté par le problème
- ◆ Renforcer son sentiment d'efficacité
- ◆ Développer ses capacités et les conduites optimisant la gestion des comportements problématiques

Séquence 3. Des outils et méthodes spécifiques

- ◆ L'approche centrée sur la personne : les fondamentaux de la relation d'aide
- ◆ L'intervention basée sur les besoins fondamentaux

- ◆ Les approches de réduction de l'anxiété
- ◆ Les approches de validation
- ◆ Les techniques de redirection
- ◆ La Communication Non Violente
- ◆ Les techniques de désescalade

Module 3. Les comportements d'agitation, agressivité, risque de violence : faire face aux risques d'escalade, désamorcer les montées en tension, gérer les crises

Séquence 1. En fonction des phases de la crise, repérer et intervenir

- ◆ La crise, généralement, un processus
- ◆ Mais parfois aussi une crise imprévisible

Séquence 2. Evaluer la situation, poser des hypothèses sur la fonction, mettre en place un plan d'action

- ◆ Savoir observer
- ◆ Un exemple d'approche structurée : la méthode ABC

Séquence 3. Travailler sur les réponses et postures à favoriser et à éviter face aux troubles des comportements

- ◆ La personne est délirante, incohérente, agitée
- ◆ La personne oppose un refus
- ◆ La personne est en colère
- ◆ La personne présente une agitation avec des comportements moteurs aberrants
- ◆ La personne présente des cris
- ◆ La personne profère insultes et menaces
- ◆ Faire face aux comportements sexuels inappropriés

Module 4. Les comportements liés aux symptômes négatifs : apathie, dysphorie, anxiété, troubles des comportements alimentaires : apaiser, soutenir, stimuler

Séquence 1. Travailler sur les réponses et postures à favoriser et à éviter

- ◆ La personne est apathique
- ◆ La personne est dans la plainte, avec une humeur très négative
- ◆ La personne présente des manifestations anxieuses importantes
- ◆ La personne présente des troubles des conduites alimentaires
- ◆ Repérer et identifier les troubles du sommeil

Séquence 2. Pour une prévention efficace

- ◆ Travailler en équipe
- ◆ Associer autant que possible l'utilisateur et sa famille
- ◆ Mettre en place les outils d'observation, décodage
- ◆ Utiliser les outils de régulation émotionnelle
- ◆ Être en veille permanente sur la question de la qualité de vie et la bienveillance

Conclusion en vidéo

Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation en présence si possible d'un représentant de l'employeur - et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session -.

Méthodes pédagogiques

Les apports théoriques se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain.

Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires, permettent une expérimentation des outils présentés.

Des supports écrits sont remis aux participants : cahier du participant, fiches/outils

Conception des programmes : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Psychiatrie, EHPAD, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, FAM, MAS, FH, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico-sociales.

Modalités pratiques

Intervenants : formateur du Centre Nicole HACCART FORMATIONS

Code formation : SSMS16

Public: Tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées et/ou dépendantes

pré-requis : aucun

Durée de la formation : 24h

Nombre de participants : 6 à 14

Coût : sur devis contact nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com

Modalités et délai d'accès: sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com. Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

Modalités d'organisation: en présentiel sur les sites des établissements et services

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Programme réactualisé en septembre 2024.

Le format et le contenu sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements ou services.