



**Face aux troubles psycho-comportementaux
en EHPAD : techniques de désescalade**
Formation sur 2 journées

Les intervenants sont parfois démunis pour faire face aux **troubles des comportements** de personnes âgées ou dépendantes.

Une connaissance insuffisante des **troubles psycho-comportementaux** peut générer déstabilisation, stress, inquiétude. **Comment réagir** face à une personne délirante, incohérente, anxieuse, dépressive, revendicatrice, dans la plainte et qui monte en tension ? **Comment se situer** face à une personne opposante, agressive, voire violente ? **Comment évaluer** les risques de passage à l'acte, et les **prévenir** au mieux ? Comment **gérer**, lorsque la crise est là ?

Les techniques de désescalade sont des outils précieux pour mieux répondre à toutes ces situations. Le premier module sera consacré à **l'exploration des différents déterminants des troubles psycho-comportementaux**, afin de mieux les **comprendre**, les **décoder** pour mieux les **prévenir**. Le second module aura pour objectif de **travailler sur les postures professionnelles** et différentes **approches adaptées** pour une meilleure **communication** et **réponse aux besoins** des résidents. Les deux derniers modules seront consacrés à la **mise en pratique des techniques de désescalade** pour **désamorcer** les montées en tension, **gérer les crises** et ouvrir des pistes pour une **réponse adaptée** aux spécificités de chaque situation.

Objectifs généraux

Améliorer la compréhension, le décodage, la prévention et la gestion des montées en tension, comportements agressifs et/ou violents en lien avec des troubles psycho-comportementaux. Connaître et mettre en pratique les techniques de désescalade.

Objectifs opérationnels

- ◆ Savoir identifier les différents facteurs de risque et de protection de comportements problématiques chez les personnes accueillies en EHPAD
- ◆ Savoir prendre en compte ces différents facteurs pour une prévention des comportements problèmes
- ◆ Travailler sur soi et ses postures professionnelles, développer la maîtrise de ses pensées et réactions émotionnelles et physiques face à des situations de montée en tension ou de violence, identifier ses limites
- ◆ Connaître et mettre en pratique les techniques de désescalade et les approches adaptées en fonction des situations
- ◆ Gérer la crise : en amont, identifier les éléments déclencheurs, les indicateurs de montée en tension, utiliser des outils et techniques de désescalade. Pendant la crise, adapter sa posture, son comportement et mettre en place les interventions appropriées en fonction des phases de la crise. Après la crise, reprendre le contact, accompagner le retour au calme
- ◆ Identifier les différentes formes de montées en tension, risques de violence et d'agressivité en lien avec un trouble du comportement
- ◆ Repérer pour chaque type de situation les postures à favoriser et celles à éviter
- ◆ Développer des techniques de communication positive
- ◆ Connaître les déterminants de la prévention

Contenu et déroulé pédagogique

1^{ère} journée

Présentation des participants, du formateur, du programme, tour de table autour des besoins et attentes, positionnement - 30 mns

Module 1. Mieux connaître, mieux comprendre pour mieux intervenir – 3h

Séquence 1. Revisiter les repères de base

- ◆ Troubles psycho-comportementaux de la personne âgée dépendante, de quoi parle-t-on ?
- ◆ Symptômes positifs, symptômes négatifs
- ◆ Impacts des symptômes positifs sur les risques de comportements problèmes
- ◆ Techniques de désescalade, pourquoi ?
- ◆ Les outils de base utilisés dans les techniques de désescalade

Séquence 2. Derrière le comportement : explorer les différents champs à la source de comportements pouvant être problématiques, analyser les facteurs de risques et les facteurs de protection

- ◆ La personne, son tempérament, son parcours, ses capacités et incapacités
- ◆ L'impact des troubles –
- ◆ Les troubles neurocognitifs et leurs impacts sur leurs comportements
- ◆ Les troubles de santé mentale antécédents et leurs impacts sur les comportements
- ◆ L'état de santé mentale actuel
- ◆ L'impact du contexte et de l'environnement
- ◆ Frustration et anxiété liées à la situation de dépendance

- ◆ L'adaptation de l'environnement aux besoins de la personne
- ◆ Les événements stressants
- ◆ Les postures des professionnels

Module 2. Pour une prévention et une prise en charge des comportements problématiques

Séquence 1. Une prise en compte de la personne et de ses spécificités, dès l'accueil, une évaluation complète

- ◆ Les préconisations de la HAS
- ◆ Quelques outils d'évaluation

Séquence 2. Un professionnel préparé

- ◆ Travailler sur soi
- ◆ Prendre de la distance lorsqu'on se sent affecté par le problème : utiliser les outils de la restructuration cognitive
- ◆ Renforcer son sentiment d'efficacité
- ◆ Développer ses capacités et les conduites optimisant la gestion des comportements problématiques

Séquence 3. Des outils et méthodes spécifiques

- ◆ L'approche centrée sur la personne – les fondamentaux de la relation d'aide –
- ◆ L'intervention basée sur les besoins fondamentaux
- ◆ Les approches de réduction de l'anxiété
- ◆ Les approches de validation
- ◆ Les techniques de redirection
- ◆ La Communication Non Violente
- ◆ Les techniques de désescalade, en bref

Exercice interactif pour consolider les acquis – 30 mns -

Clôture de la 1^{ère} journée

2^{ème} journée

Questions/réponses : 30 mns

Module 3 En pratique, faire face aux risques d'escalade, désamorcer les montées en tension, gérer les crises – 3h

Séquence 1. En fonctions des phases de la crise, repérer et intervenir

- ◆ Connaître le processus de la crise en fonction des différentes problématiques
- ◆ Savoir repérer les différents stades de la crise

- ◆ Savoir repérer les signaux d'alerte
- ◆ Identifier et mettre en pratique les conduites à tenir en fonction des différents stades
- ◆ Savoir repérer les déclencheurs

Séquence 2. Evaluer la situation, poser des hypothèses, mettre en place un plan d'action

- ◆ Savoir objectiver le comportement
- ◆ Savoir mettre en place et utiliser une méthode d'analyse fonctionnelle
- ◆ Savoir élaborer avec la personne un plan de prévention partagé

Module 4. Applications pratiques

Séquence 1. Identifier les différentes formes de montées en tension, d'agressivité et les risques de violence en lien avec un trouble du comportement, repérer les postures à favoriser et à éviter, mettre en pratique les outils de désescalade

- ◆ La personne est délirante, incohérente, agitée
- ◆ La personne oppose un refus
- ◆ La personne est en colère
- ◆ La personne présente une agitation avec des comportements moteurs aberrants
- ◆ La personne présente des cris
- ◆ La personne profère insultes et menaces

Séquence 2. Pour une prévention efficace

- ◆ Travailler en équipe
- ◆ Associer autant que possible l'utilisateur et sa famille
- ◆ Mettre en place les outils d'observation, décodage, plan d'action
- ◆ Utiliser les outils de régulation émotionnelle
- ◆ Veiller à la qualité de sa communication et de ses postures
- ◆ Être en veille permanente sur la question de la qualité de vie et de la bientraitance

Conclusion : ! – 10 mns -

‘Pour finir dans la bonne humeur...’. Vidéo et échanges

Supports : mise en relief des connaissances des participants, diapo de présentation, vidéos, livret du participant, travail de groupe et collectif autour des définitions, outils pratiques. Exercice autour de vignettes cliniques et études de cas, situations amenées par les participants ou les formateurs, simulations, jeux de rôle.

Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation - et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session -. – 20 mns -

Méthodes pédagogiques

Les apports théoriques se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain.

Des exercices pratiques, mises en situation, étude de cas et analyses de situations rencontrées par les stagiaires, permettent une expérimentation des outils présentés.

Conception des programmes et contenus : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Établissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique - . Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Etablissements psychiatriques, CMP, CMPP, CAMPS, CATTP, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, SAVS, FAM, CHRS, DITEP, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico-sociales.

Modalités pratiques

Intervenants : formateur du Centre Nicole HACCART FORMATIONS

Code formation : SSMS15

Public: Tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées et/ou dépendantes

pré-requis : aucun

Durée de la formation : 12h

Nombre de participants : 6 à 14

Coût : sur devis contact nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com

Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com . Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone

s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

Modalités d'organisation: en présentiel sur les sites des établissements et services

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Dernière mise à jour février 2025