



SANTE MENTALE  
ET PSYCHOEDUCATION  
NICOLE HACCART FORMATIONS

**Intégrer des outils psychoéducatifs à ses pratiques en Protection de  
l'Enfance**

*Formation à destination des maîtresses de maison et surveillants de nuit  
Formation sur 2 journées*

**Objectifs :**

- Connaître et intégrer la démarche psychoéducatrice
- Observer, décoder, gérer les comportements problématiques
- Adapter sa posture professionnelle

**Journée 1 Mieux observer, mieux comprendre, mieux transmettre**

**L'approche psychoéducatrice, principes d'intervention**

- Connaître et intégrer la démarche psychoéducatrice
- Les mots que l'on peut poser quand on n'est pas professionnel du soin, "les mots clés"
- Impliquer l'enfant et/ou l'adolescent dans l'observation, l'évaluation, la compréhension de son fonctionnement et l'engager dans le travail sur la résolution du problème
- Recueillir et transmettre ses observations pour les intégrer dans le travail d'équipe

**Troubles des comportements chez les enfants et adolescents accueillis en Protection de l'Enfance**

- Les manifestations problématiques observées sur le terrain : quelles hypothèses ?
- Les indicateurs de souffrance psychique de l'enfant et de l'adolescent
- Les déterminants possibles des troubles des comportements

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

## **L'identification et l'observation du comportement problématique**

- La description objective du comportement, poser des mots justes, non stigmatisants
- L'observation répétée du comportement
- Croiser les observations en équipe

## **Le décodage : derrière le comportement problématique**

- L'iceberg des comportements
- Pistes et dimensions à explorer
- Poser des hypothèses

***Supports : exposés, documentation, vidéos, travail de groupe***

## **Journée 2 Pour mieux intervenir, travailler autour des postures professionnelles et des techniques de communication positive**

### **Pour installer une relation positive**

- Analyser sa posture professionnelle
- Porter un regard positif
- Installer une relation d'alliance
- Faire dire plutôt que dire

### **Au quotidien, utiliser les techniques de communication positive, travailler sur les interactions**

- Développer l'écoute réflexive
- Manifester son empathie
- Utiliser les techniques de communication positive
- Faire une remarque, poser des limites, dire non sans être vécu comme agressant

### **Utiliser les techniques de gestion de crise**

- Connaître les techniques de désamorçage des montées en tension
- La communication en situation de crise

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

## **Intervenir dans l'après crise**

- La reprise de lien après la crise
- Le recadrage

*Supports : exercices écrits, oraux, simulations, fiches outils*

---

***Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation en présence si possible d'un représentant de l'employeur - et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session -.***

**Code formation : SPE15**

**Public : maîtresses de maison, surveillants de nuit**

**Pré-requis : aucun**

**Durée de la formation : 12h**

**Nombre de participants : 12 participants par groupe**

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap : oui**

**Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) . Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.**

***Formations en Psychoéducation et Santé Mentale***

***Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57***

***Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)***

## **Méthodes pédagogiques**

**Les apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain.

**Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires,** permettent une expérimentation des outils présentés.

**Conception des programme : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.**

**Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, SAVS services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.**

**Conception d'outils pratiques d'intervention adaptés aux équipes, aux enfants et adolescents.**

**Intervenant de l'organisme Nicole HACCART Formations, formateur et en situation d'exercice auprès d'un public présentant des troubles des comportements sévères.**

Dernière mise à jour mars 2025

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**