



DEVELOPPER UNE APPROCHE SENSIBLE AUX TRAUMATISMES DANS LE TRAVAIL SOCIAL



Tous publics



Sur 4 journées

Contexte

Au sein des publics accueillis ou accompagnés par des services sociaux, nombreuses sont les personnes qui présentent de graves difficultés liées à un parcours traumatiques. Exil, parcours migratoire, violences intrafamiliales ou conjugales, nous savons maintenant que les conséquences sur la santé physique et psychique des personnes sont majeures.

Les travailleurs sociaux peuvent jouer un rôle important dans la détection, l'orientation et le soutien au quotidien des personnes qui souffrent de troubles psychotraumatiques. Il est important qu'ils aient des connaissances sur les psychotraumatismes et leurs impacts et des outils pratiques pour mieux dépister, évaluer, accompagner et prendre en compte les conséquences sur les comportements au quotidien.

Objectifs opérationnels

L'objectif de cette formation est la montée en compétences des professionnels de terrain de première ligne à développer au quotidien une approche prenant en compte les conséquences des traumatismes.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les signaux d'alerte chez les personnes en souffrance psychique
- Repérer les manifestations des troubles psychotraumatiques
- Développer au quotidien une approche prenant en compte les troubles psychotraumatiques
- Orienter la personne et l'accompagner vers des soins ciblés
- Lui donner des outils de stabilisation au quotidien

CONTENU DE LA FORMATION:

Introduction

Psychoéducation, approche sensible au trauma, travail social, pourquoi ?

Connaître les troubles post-traumatiques

- Définitions des troubles psycho traumatiques
- Le concept de mémoire traumatique
- Mécanismes : stress et cerveau
- Le Trouble de Stress Aigu
- Le Trouble de Stress Post Traumatique
- Les Troubles Dissociatifs
- Les conduites dissociantes
- La notion de trauma complexe ou trauma développemental

Connaître les conséquences, les manifestations et savoir les identifier sur le terrain

- Impacts sur la santé physique
- Impacts sur l'humeur
- Impacts sur la régulation du stress
- Impacts sur la régulation émotionnelle
- Impacts sur la cognition
- Impacts sur les relations
- Impacts sur les comportements
- Impacts sur les risques de développement de conduites à risque, consommations et addictions
- Impacts sur l'exercice de la parentalité

Cette séquence est organisée autour d'exemples cliniques, témoignages vidéos ou audios

Adopter au quotidien "une approche sensible au trauma"

- Connaître les principes de "l'approche sensible au trauma"
- Faut-il parler ou ne pas parler ?
- Aider à mettre des mots sans intrusion
- Les approches réflexives

En pratique, mettre en place les 10 recommandations pour une approche sensible au trauma

- "Penser trauma"
- Faire cesser l'exposition
- Répondre aux besoins de sécurité
- Poser l'hypothèse trauma dans le décodage des comportements problèmes
- Identifier les déclencheurs pour les éviter ou les désamorcer
- Donner de l'information

- Donner des outils de gestion du stress et des émotions
- Savoir écouter, entendre, sans forcer la parole
- Orienter et accompagner vers des soins ciblés
- Renforcer la résilience et la consolidation

Expérimenter

- Autour de situations amenées par les participants et/ou le formateur, utiliser des outils de décodage des situations et dégager des pistes pour développer l'approche sensible au trauma
- Repérer la réactivation de la mémoire traumatique dans les comportements et adapter l'intervention en conséquence
- S'exercer à partir de simulations/jeux de rôle et exercices pratiques

Cette séquence est organisée autour de trames d'outils pratiques d'évaluation, décodage et plans d'actions qui pourront être adaptés en fonction des besoins.

Connaître les outils de soins ciblés

- Pourquoi ciblés ?
- Faire émerger et soutenir la motivation au soin
- Connaître les différentes thérapies ayant fait la preuve de leur efficacité dans le traitement des troubles psychotraumatiques
- Connaître les partenaires et les différentes sources d'information

Proposer des outils de stabilisation et développement des ressources au quotidien

- Outils d'information
- Outils de gestion du stress
- Outils de gestion de l'humeur
- Outils de gestion émotionnelle
- Techniques d'ancrage
- Techniques psychocorporelles
- Outils pour développer les ressources
- Articuler les soins – s'ils sont en place – avec la prise en compte des troubles au quotidien

Conclusion

A partir de situations, expériences pratiques et témoignages, présenter les perspectives d'évolution de personnes ayant vécu des parcours traumatiques lorsque ces pratiques sont mises en place.

Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation en présence si possible d'un représentant de l'employeur - et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session -.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les **apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain. Ces apports sont abondamment **illustrés** par des témoignages, écrits ou vidéos, de personnes souffrant de troubles psychotraumatiques.

Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires, permettent une expérimentation des outils présentés.

Des supports écrits sont remis aux participants : cahier du participant, fiches/outils, bibliographie "Pour aller plus loin" et listing "Ressources" (dont sites web)

CONCEPTION DES PROGRAMMES

Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -.

Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

MODALITÉS PRATIQUES

Public : travailleurs sociaux

Pré-requis: aucun

Durée de la formation : 24h

Nombre de participants : 6 à 14

Coût : sur devis contact nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com

Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com. Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services ou en distanciel

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Les format et contenu sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements

Dernière mise à jour mars 2025