



SANTE MENTALE  
ET PSYCHOEDUCATION  
NICOLE HACCART FORMATIONS

## Prévenir et gérer les comportements violents des enfants et adolescents en ESSMS : techniques de désescalade

*Formation sur 2 journées*

Les professionnels intervenant auprès des enfants et adolescents en ESSMS sont confrontés quotidiennement à des **manifestations de violence**.

**Prévenir et traiter** ces manifestations sont des conditions nécessaires afin d'assurer le **bien-être des enfants et adolescents accueillis** dans ces établissements, et de mettre en place les **conditions favorables à leur développement et leur protection**. Pour ce faire, il est tout d'abord indispensable de **comprendre** ce qui est en jeu dans la mise en place de comportements violents. Les actes ne peuvent être isolés de leur **contexte**. Ils ne peuvent être non plus isolés de l'**histoire** de l'enfant ou adolescent, de sa **problématique personnelle**.

La **représentation** de la violence est très **subjective**. Chacun en a ses propres représentations, et les **limites** de tolérance à l'expression de l'agressivité ou de la violence **varient** d'une personne à l'autre. Ces représentations, et les comportements des professionnels, leurs postures, peuvent favoriser, ou au contraire réduire les risques de manifestation des comportements violents.

Rares sont les manifestations de violence sans **signes précurseurs**. **Identifier** ces indicateurs d'alerte, intervenir afin de **prévenir** la crise, sont une première étape de l'intervention. La **gestion de la crise** demande un savoir-faire et un savoir être, sans cesse à travailler, à parfaire, et à re-questionner. Cette gestion doit se poursuivre par un **traitement de l'après crise**, impliquant l'enfant ou l'adolescent dans la compréhension et la régulation de son comportement et qui permettra d'éviter la reproduction des conditions génératrices de violence. La **prise en compte** de tous ces axes de travail, et leur **application** dans la prévention et la gestion des conduites violentes seront donc les objectifs de cette formation.

*Formations en Psychoéducation et Santé Mentale*

**Mail :** [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) **Tel :** 06 81 78 54 57

**Site internet** [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)

## Objectifs opérationnels

- Identifier et qualifier les différents types de comportements problématiques
- Savoir repérer les différents types de crise
- Connaître les techniques de désescalade
- Mieux comprendre ce qui se passe derrière chaque comportement qualifié de violent pour mieux accompagner
- Acquérir une méthodologie d'analyse et d'intervention et utiliser des supports d'intervention
- Engager l'enfant ou l'adolescent dans la compréhension, la régulation et la prévention du comportement violent
- Définir un plan d'action évaluable et les différents types de réponses possibles en fonction de chaque situation
- Utiliser des outils permettant l'optimisation des moyens et la coordination des différents acteurs

## Contenu

### Introduction

## Module 1 Comportements violents, techniques de désescalade, Recommandations de Bonnes Pratiques, Psychoéducation

### Séquence 1 Mieux connaître pour mieux intervenir

#### 1.1 Comportements violents, comportements problématiques de quoi parle-t-on ?

- Les comportements problématiques
- Notions d'agressivité, violences, crises
- Typologie des crises

#### 1.2 Les techniques de désescalade et leurs indications

- Types de comportements et situations dans lesquelles ces techniques sont utiles
- Principes clés et outils utilisés dans les techniques de désescalade

#### 1.3 Les Recommandations de Bonnes Pratiques

- Le travail de l'ANESM
- Les 4 niveaux de prévention
- Méthodologie et approche recommandées

#### 1.4 L'approche sur laquelle nous nous appuyons

- L'approche psychoéducative réflexive
- Engager l'enfant ou l'adolescent dans l'identification de sa problématique
- L'aider à décoder et prendre ou reprendre le contrôle de son comportement
- L'associer à toutes les étapes du travail autour du comportement en prenant en compte ses difficultés et ressources

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

## **Module 2 Le décodage : derrière le comportement problématique**

### **Séquence 1. Prendre en compte les caractéristiques personnelles de l'enfant et/ou adolescent, les troubles neurodéveloppementaux et/ou de santé mentale et leurs impacts sur les comportements**

- Recueillir des éléments d'information sur les antécédents familiaux et le développement
- Prendre en compte le tempérament
- Prendre en compte l'impulsivité
- Prendre en compte la dimension de l'humeur
- Prendre en compte la régulation des émotions
- Prendre en compte les habiletés de compréhension, langage et communication
- Prendre en compte la flexibilité, la cognition sociale et les capacités d'empathie
- Prendre en compte le niveau d'anxiété
- Prendre en compte les besoins spécifiques liés à ces caractéristiques personnelles

### **Séquence 2. Prendre en compte son parcours de vie, sa situation spécifique**

- Retracer le parcours de vie avec l'enfant et/ou adolescent
- Repérer les liens parcours de vie et histoire du – ou des - comportements
- Prendre en compte les psycho traumatismes
- Connaître les conséquences des traumas développementaux

### **Séquence 3. Prendre en compte son environnement et contexte de vie et d'accueil**

- Analyser l'adaptation de l'environnement aux besoins spécifiques de l'enfant
- Prendre en compte la fonction des modèles
- Prendre en compte l'environnement familial et la relation aux pairs
- Apporter une vigilance aux postures des professionnels
- Interroger le cadre et fonctionnement institutionnel
- Prendre en compte la qualité de la communication

### **Séquence 4. Utiliser des méthodes et outils chronologiques pour travailler autour d'un comportement problème**

#### **4..1 L'identification et la qualification du comportement problématique**

- La description objective du comportement, poser des mots justes, non stigmatisants
- Evaluer la gravité du comportement
- Croiser les observations en équipe
- Croiser les observations avec l'enfant ou l'adolescent

*Formations en Psychoéducation et Santé Mentale*

**Mail :** [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) **Tel :** 06 81 78 54 57

**Site internet** [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)

## 4.2 La méthode d'analyse fonctionnelle

- L'observation des antécédents
- L'identification des déclencheurs
- L'observation répétée du comportement
- L'observation des conséquences
- Les hypothèses sur la fonction
- Le travail avec l'enfant et/ou adolescent sur l'hypothèse sur la fonction
- Le plan d'action et de prévention partagé

## Séquence 5. Analyse de situations à travers les outils présentés

- Poser des hypothèses
- Valider ou invalider les hypothèses avec l'enfant
- Retenir une hypothèse
- Co-construire un plan d'action et de prévention partagé

## Journée 2

### Pour introduire : questions/réponses

---

## Module 3 Mettre en pratique les techniques de désescalade

### Séquence 1. Travailler sur ses postures professionnelles

- Identifier son style de communication
- Evaluer sa résistance au stress en situation professionnelle
- Identifier ses déclencheurs émotionnels
- Evaluer son impulsivité
- Identifier ses situations à risques
- Prendre de la distance avec les outils de la restructuration cognitive
- Définir un plan d'action de gestion du stress

### Séquence 2. Lorsque la tension monte, techniques de communication et de désamorçage

- Revisiter le socle de la relation d'aide : regard positif, empathie, authenticité/congruence
- Revoir quelques repères pour une communication positive
- Savoir observer, repérer les indicateurs d'alerte de montée en tension
- Savoir repérer les stades de la crise et adapter son positionnement en fonction de ces stades
- Utiliser des techniques de désamorçage et outils de désescalade en montée en tension
- Assurer la sécurité et la protection de tous au sommet de la crise
- Accompagner la désescalade et le retour au calme

### Séquence 3. Applications pratiques

- Désamorcer une situation de frustration
- Faire face à un enfant/adolescent en colère

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

- Désamorcer une montée d'anxiété
- Faire face à un refus, un comportement opposant
- Faire une remarque, une critique
- Médiatiser un conflit entre pairs
- Gérer un meltdown

## **Module 4 Pour refermer la boucle la prévention, le travail inter crises**

### **A distance de la crise, travailler avec le jeune autour de l'identification, la maîtrise et la prévention de ses comportements agressifs ou violents**

#### **Séquence 1**

- Mettre en place un support de décodage et plan d'action avec l'enfant ou l'adolescent –
- Réaliser un plan de prévention partagé

#### **Séquence 2**

- Utiliser le protocole "Stop Crises " avec les enfants
- Utiliser le protocole "Stop Violence" avec les adolescents

***Supports : cahier du jeune, plan de prévention partagé, protocole "Stop Violence", protocole "Stop crises" applications pratiques autour de situations amenées par le formateur ou les participants.***

#### **Conclusion**

---

*Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation en présence si possible d'un représentant de l'employeur - et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session -.*

Public : tous professionnels intervenant en ESSMS auprès d'enfants ou adolescents

Pré-requis : aucun

Durée de la formation : 14h

Nombre de participants : 14 participants par groupe

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : oui

Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) . Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

### **Méthodes pédagogiques**

**Les apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain.

**Des exercices pratiques, études de cas, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires,** permettent une expérimentation des outils présentés.

**Des supports écrits** sont remis aux participants : cahier du participant, outils pratiques

**Conception du programme : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédo-psychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.**

**Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de psychiatrie, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHR, SAVS, IME, ITEP, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.**

**Conception d'outils pratiques d'intervention adaptés aux équipes, aux enfants et adolescents.**

***Mise à jour février 2025***

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**