



SANTE MENTALE  
ET PSYCHOEDUCATION  
NICOLE HACCART FORMATIONS

## Décodage, gestion et prévention des comportements violents en Maison d'Enfants

*Formation sur 4 journées*

Les professionnels intervenant auprès des enfants et adolescents en grande difficulté sont confrontés quotidiennement à des **manifestations de violence**.

**Prévenir et traiter** ces manifestations sont des conditions nécessaires afin d'assurer le **bien-être des enfants et adolescents accueillis** dans ces établissements, et de mettre en place les **conditions favorables à leur développement et leur protection**. Pour ce faire, il est tout d'abord indispensable de **comprendre** ce qui est en jeu dans la mise en place de comportements violents. Les actes ne peuvent être isolés de leur **contexte**. Ils ne peuvent être non plus isolés de l'**histoire** de l'enfant ou adolescent, de sa **problématique personnelle**.

La **représentation** de la violence est très **subjective**. Chacun en a ses propres représentations, et les **limites** de tolérance à l'expression de l'agressivité ou de la violence **varient** d'une personne à l'autre. Ces représentations, et les comportements des professionnels, peuvent favoriser, ou au contraire réduire, les risques de manifestation des comportements violents.

Rares sont les manifestations de violence sans **signes précurseurs**. **Identifier** ces indicateurs d'alerte, intervenir afin de **prévenir** la crise, sont une première étape de l'intervention. La **gestion de la crise** demande un savoir-faire et un savoir être, sans cesse à travailler, à parfaire, et à re-questionner. Cette gestion doit se poursuivre par un **traitement de l'après crise**, impliquant l'enfant ou l'adolescent dans la compréhension et la régulation de son comportement et qui permettra d'éviter la reproduction des conditions génératrices de violence. La **prise en compte** de tous ces axes de travail, et leur **application** dans la prévention et la gestion des conduites violentes seront donc les objectifs de cette formation, qui s'appuiera sur les **pratiques** des participants et l'analyse de situations rencontrées sur le terrain.

*Formations en Psychoéducation et Santé Mentale*

*Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57*

*Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)*

## Objectifs opérationnels

- Analyser et qualifier les différents types de violence
- Travailler sur ses représentations de la violence
- Mieux comprendre ce qui se passe derrière chaque comportement qualifié de violent pour mieux accompagner
- Acquérir une méthodologie d'analyse et d'intervention et utiliser des supports d'intervention
- Engager l'enfant ou l'adolescent dans la compréhension, la régulation et la prévention du comportement violent
- Définir un plan d'action évaluable et les différents types de réponses possibles en fonction de chaque situation
- Utiliser des outils permettant l'optimisation des moyens et la coordination des différents acteurs
- Savoir identifier et traiter les chocs émotionnels lorsque l'on a été exposé à une situation de violence

## Contenu

### Partie 1 Mieux définir, mieux comprendre

#### 1 Mieux définir

- Repérer et qualifier les différents comportements violents observés sur le terrain
- Définir les différentes formes de comportements qualifiés de violents et leurs déterminants possibles (Impulsivité, agressivité, colère, anxiété, frustration, réactivations traumatiques, crises clastiques, perte de contrôle, prise de contrôle, réaction à un contexte vécu comme violent ?)
- Violences subies, violences agies : violences familiales, violences sexuelles, modèles violents, exposition à la violence dans l'environnement, vécu de violence subie liée au parcours, au placement, au contexte institutionnel
- Analyser ses propres représentations de la violence
- Analyser le climat institutionnel afin de favoriser la pacification des violences

#### Mieux comprendre

- Recueillir des éléments d'information
- Prendre en compte le tempérament
- Prendre en compte l'impulsivité
- Prendre en compte la régulation des émotions
- Les habiletés de compréhension, langage et communication
- La cognition sociale

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

- Le niveau d'anxiété
- Prendre en compte le parcours de vie
- Prendre en compte la qualité de l'attachement
- Prendre en compte les psycho traumatismes
- Prendre en compte les besoins
- Analyser le contexte
- Prendre en compte la situation spécifique de l'enfant ou adolescent
- Les professionnels, le cadre institutionnel, la communication
- Différencier les violences contre l'institution des violences dans l'institution

## **Partie 2 Mieux intervenir, acquérir et mettre en place une méthode et des outils pour travailler autour du ou des comportement(s) violents, engager le jeune dans l'identification, la compréhension, la régulation et la prévention du comportement violent**

### **L'identification et l'observation du comportement problématique**

- La description objective du comportement, poser des mots justes, non stigmatisants
- L'observation répétée du comportement
- Croiser les observations en équipe
- Croiser les observations avec l'enfant ou l'adolescent

### **Le décodage : derrière le comportement problématique**

- Utiliser l'iceberg des comportements
- Pistes et dimensions à explorer
- Poser des hypothèses
- Retenir une hypothèse comme base de travail

### **L'intervention**

- Elaborer un plan d'action
- Identifier des pistes pour prévenir
- Identifier des pistes pour désamorcer si montée en tension
- Identifier les postures à favoriser et à éviter en gestion de crise

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

## **A distance de la crise, travailler avec le jeune autour de l'identification, la maîtrise et la prévention de ses comportements agressifs ou violents**

- Mettre en place un support de décodage et plan d'action avec l'enfant ou l'adolescent – cahier du jeune -
- Utiliser le protocole "Stop Crises " avec les enfants
- Utiliser le protocole "Stop Violence" avec les adolescents

## **Partie 3 Prendre soin de soi lorsque l'on a vécu une exposition à la violence**

- Les situations traumatiques
- Les indicateurs de stress post traumatique
- Les modes d'actions possibles pour réduire les impacts du stress post traumatique
- Les traitements du trouble de stress post traumatique

*Supports : iceberg du comportement, guide méthodologique d'observation, analyse et intervention autour des troubles des comportements, cahier du jeune, protocole "Stop Violence", protocole "Stop crises" applications pratiques autour de situations amenées par les participants.*

---

***Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation en présence si possible d'un représentant de l'employeur - et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session -.***

**Public : éducateurs spécialisés, éducateurs de jeunes enfants, moniteurs éducateurs et tout professionnel assurant une fonction éducative**

**Pré-requis : aucun**

**Durée de la formation : 24h**

**Nombre de participants : 12 participants par groupe**

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap : oui**

**Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com). Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous**

*Formations en Psychoéducation et Santé Mentale*

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

**contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.**

### **Méthodes pédagogiques**

**Les apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain.

**Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires,** permettent une expérimentation des outils présentés.

**Des supports écrits** sont remis aux participants : guide méthodologique de compréhension, analyse et intervention autour des comportements violents, protocole Stop Violence, protocole Stop Crises

**Conception des programme : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.**

**Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, SAVS services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.**

**Conception d'outils pratiques d'intervention adaptés aux équipes, aux enfants et adolescents.**

**Intervenant de l'organisme Nicole HACCART Formations, formateur et en situation d'exercice auprès d'un public présentant des troubles des comportements sévères.**

Mise à jour février 2025

**Formations en Psychoéducation et Santé Mentale**

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**