



## FORMATION- ACTION : AUTOUR DES SITUATIONS DITES COMPLEXES EN PROTECTION DE L'ENFANCE, MIEUX ÉVALUER, MIEUX DÉCODER, MIEUX INTERVENIR



Tous publics



Sur 6 journées

Les professionnels intervenant auprès des enfants et adolescents en grande difficulté sont confrontés quotidiennement à des manifestations d'agressivité, de destructivité, voire de violence.

Prévenir et traiter ces manifestations sont des conditions nécessaires afin d'assurer le bien-être des enfants et adolescents accueillis dans ces établissements, et de mettre en place les conditions favorables à leur développement et leur protection. Pour ce faire, il est tout d'abord indispensable de comprendre ce qui est en jeu dans la mise en place de comportements violents. Les actes ne peuvent être isolés de leur contexte. Ils ne peuvent être non plus isolés de l'histoire de l'enfant ou adolescent, de sa problématique personnelle.

La représentation de la violence est très subjective. Chacun en a ses propres représentations, et les limites de tolérance à l'expression de l'agressivité ou de la violence varient d'une personne à l'autre. Ces représentations, et les comportements des professionnels, peuvent favoriser, ou au contraire réduire, les risques de manifestation des comportements violents.

Rares sont les manifestations de violence sans signes précurseurs. Identifier ces indicateurs d'alerte, intervenir afin de prévenir la crise, sont une première étape de l'intervention. La gestion de la crise demande un savoir faire et un savoir être, sans cesse à travailler, à parfaire, et à re-questionner. Cette gestion doit se poursuivre par un traitement de l'après crise, qui permettra d'éviter la reproduction des conditions génératrices de violence. La prise en compte de tous ces axes de travail, et leur application dans la prévention et la gestion des conduites violentes seront donc les objectifs de cette formation, qui s'appuiera sur les pratiques des participants et l'analyse de situations rencontrées sur le terrain.

### CONTENU DE LA FORMATION:

#### Session 1 Mieux définir, mieux connaître, mieux comprendre

##### Situations complexes, troubles des comportements : mieux définir et mieux comprendre

- Les manifestations problématiques observées sur le terrain : quelles hypothèses ?
- Les indicateurs de souffrance psychique de l'enfant et de l'adolescent
- Le développement de la personnalité
- Développement d'un trouble de santé mentale : facteurs de risque et de protection
- Comportements problèmes/comportements défis, liens avec des problématiques de santé mentale
- Le diagnostic chez l'enfant et l'adolescent : bénéfices, risques, relativité

## Principes d'intervention

- Connaitre et intégrer la démarche psychoéducative
- La psychoéducation
- Les mots que l'on peut poser quand on n'est pas professionnel du soin
- La démarche d'observation, évaluation, co-évaluation, hypothèses sur la fonction et plan d'action autour d'un comportement problème
- Impliquer l'enfant et/ou l'adolescent dans l'observation, l'évaluation, la compréhension de son fonctionnement et l'engager dans le travail sur la résolution du problème

## Mieux connaître et repérer les différents troubles de l'enfant et de l'adolescent, leurs impacts sur la relation, les comportements, les apprentissages, l'insertion, la souffrance psychique et les difficultés générées au quotidien, identifier les partenariats à activer et les soins ciblés à mettre en place en fonction des situations

- Les troubles de l'attachement
- Les troubles psychotraumatiques
- Les troubles cognitifs et neurocomportementaux
- Les troubles du développement
- Les troubles de l'humeur
- Les troubles anxieux
- Les troubles des conduites
- Les troubles de la personnalité : Trouble de Personnalité Limite (TPL), Trouble de la Personnalité Antisociale (TPAS)
- Les indicateurs de risque d'évolution vers un trouble psychiatrique de l'âge adulte

## Au-delà du diagnostic, quelles pistes pour améliorer l'accompagnement ?

### Quels mots utiliser lorsque l'on n'est pas professionnel du soin ?

### Sur quelles dimensions travailler en fonction de la place de chacun et du ou des troubles repérés ?

### Session 2 Outils pour travailler autour du, ou des comportement(s) problématique(s)

Supports : guide méthodologique d'intervention, fiches/outils

## L'identification et l'observation du comportement problématique

- La description objective du comportement, poser des mots justes, non stigmatisants
- L'observation répétée du comportement

## Décodage : derrière le comportement problématique

### L'iceberg des comportements

- Recueillir des éléments d'information
- Prendre en compte le tempérament
- Prendre en compte l'impulsivité
- Prendre en compte la régulation des émotions
- Les habiletés de compréhension, langage et communication
- La cognition sociale
- Le niveau d'anxiété
- Prendre en compte le parcours de vie
- Prendre en compte la qualité de l'attachement
- Prendre en compte les psycho traumatismes
- Prendre en compte les besoins
- Analyser le contexte

## L'intervention

- Elaborer un plan d'action
- Pistes pour prévenir
- Pistes pour désamorcer si montée en tension
- Postures en gestion de crise

## Session 3 Pour mieux intervenir, travailler autour des postures professionnelles, des techniques de communication positive, de méthodes d'entretien permettant l'engagement de la personne dans le travail d'identification

- Supports : livret "Les approches motivationnelles" exercices écrits, oraux, simulations, fiches outils

### Pour engager la personne

- Porter un regard positif
- Installer une relation d'alliance
- Utiliser les approches motivationnelles

### Au quotidien, utiliser les techniques de communication positive, travailler sur les interactions et entretiens

- Développer l'écoute réflexive
- Manifester son empathie
- Utiliser les techniques de communication positive
- Faire une remarque, poser des limites, dire non sans être vécu comme agressant
- Connaître les techniques de gestion des montées en tension
- Connaître les techniques de gestion de crise
- La communication en situation de crise
- Intervenir dans l'après crise
- Le recadrage
- La reprise de lien après la crise

### A distance, travailler avec le jeune autour de l'identification, la maîtrise et la prévention de ses comportements

#### Supports : Cahier du jeune, protocole "Stop Violence", outils pour travailler autour de l'impulsivité, de la gestion des émotions....

- Evaluer les besoins de l'enfant ou de l'adolescent et les réponses apportées
- Evaluer les caractéristiques personnelles de l'enfant ou de l'adolescent
- Evaluer les perceptions de l'enfant ou de l'adolescent
- Aider l'enfant ou l'adolescent à gérer sa frustration et sa colère
- Aider l'enfant ou l'adolescent à exprimer ses émotions sans exploser
- Développer les compétences de communication et de relations sociales
- Développer les capacités de l'enfant ou l'adolescent à résoudre des problèmes
- Développer les capacités de l'enfant ou l'adolescent à gérer les conflits
- Travailler autour des règles

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques** à partir de situations concrètes. Etude de documents écrits, audio, vidéo. **Formation participative**: analyses de situations problématiques, simulations, mises en situation.

## CONCEPTION DES PROGRAMMES

**Nicole HACCART**, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Établissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

## MODALITÉS PRATIQUES

**Intervenantes : Nicole HACCART ou Véronique KOWARZ, Psychologue, Formatrice.**

Public : travailleurs sociaux, médico-sociaux, professionnels de santé

Pré-requis: aucun

Durée de la formation : 30h

Nombre de participants : 6 à 16

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services.

Coût : en intra sur devis contact [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com)

Modalités et délai d'accès : sur demande par mail, une proposition de devis vous est adressée dans les deux semaines. Ce devis est valable sur l'année civile. Si ce devis est validé, une demande d'intervention comportant les coordonnées précises du site et la période souhaitée doit être adressée par mail à [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) . Une réponse est apportée dans un délai de 15 jours, par téléphone s'il y a nécessité d'échanger en direct concernant les dates ou par mail. Nous contractualisons alors par la signature d'une convention et préparons l'adaptation des contenus et supports au plus près des besoins des participants en vous demandant de renseigner une fiche de préparation, que vous nous retournez par mail ainsi que la liste des participants au minimum 2 semaines avant le début de l'action. Les convocations aux participants leurs sont adressées directement par l'établissement organisant l'action, avec copie à notre organisme de formation.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Mise à jour Février 2025