



**Troubles psycho-comportementaux de la personne âgée ou dépendante :  
repères pour mieux comprendre, outils pour mieux intervenir**  
*Formation sur 4 journées*

Les intervenants sont parfois démunis pour faire face aux **troubles des comportements** de personnes âgées ou dépendantes.

Une connaissance insuffisante des **troubles psycho-comportementaux** peut générer déstabilisation, stress, inquiétude. **Comment réagir** face à une personne délirante, incohérente, anxieuse, dépressive, revendicatrice, dans la plainte ? **Comment se situer** face à une personne opposante, agressive, voire violente ? **Comment évaluer** les risques de passage à l'acte, et les **prévenir** au mieux ?

Cette formation permettra **d'acquérir des repères sur le vieillissement normal et le vieillissement pathologique, les différentes pathologies à l'origine des troubles des comportements** afin de **mieux comprendre** ces situations, de **connaître les conduites à tenir** face à des situations problématiques afin **d'adapter ses interventions**. Elle permettra également de **travailler sur les postures professionnelles** afin **d'optimiser la réponse aux besoins** des personnes dans un souci **d'amélioration de leur autonomie, du respect de leur intimité et de leur dignité**. Elle abordera la question de la **prévention des risques et de la maltraitance**, ainsi que l'importance de **l'articulation des interventions** avec celles de la famille, des équipes soignantes et de la hiérarchie.

Une large part sera faite au **travail autour de l'adaptation de ses actions et réponses face aux différents troubles des comportements** rencontrés.

Enfin la dernière partie permettra de prendre en compte les **impacts sur sa propre santé** des agressions subies en milieu professionnel, afin de les réduire ou les traiter.

---

## Objectifs et itinéraire pédagogique

### Mieux connaître pour mieux intervenir

- ✚ Acquérir les notions de base sur le vieillissement normal et pathologique
- ✚ Connaître les différents troubles des comportements chez la personne âgée, identifier les indicateurs, les impacts sur la vie quotidienne, la communication, la relation, la vie sociale
  - ◆ Les démences et troubles apparentés
  - ◆ Les troubles psychotiques
  - ◆ Les troubles de l'humeur et troubles anxieux
  - ◆ Les troubles des conduites : alimentation, sommeil, sexualité

- ◆ Les troubles liés à des consommations, abus et dépendances (alcool, toxiques...)
- ◆ Les troubles du comportement : agitation, agressivité, opposition, violence

### **Travailler autour de la relation**

- ◆ Travailler à l'établissement d'une relation de confiance
- ◆ Respecter le principe de discrétion et la dignité de la personne
- ◆ Identifier les besoins de la personne et adapter son action en fonction de ces besoins
- ◆ Améliorer ses outils de relation : le langage non verbal, les postures, l'écoute, la bonne distance, les mots justes, la manifestation de l'empathie
- ◆ Travailler sur ses propres craintes et résistances, maîtriser ses émotions et réactions face à un comportement à risque
- ◆ Garder la maîtrise du cadre, poser des limites quant au rôle de l'intervenant et la fonction de l'intervention
- ◆ Savoir évaluer les risques éventuels et se protéger

### **Travailler la gestion des situations difficiles, développer une communication adaptée au trouble rencontré**

#### **Applications aux situations difficiles**

- ◆ Face à des propos incohérents ou délirants
- ◆ Face aux idées de persécution
- ◆ Face aux difficultés de compréhension
- ◆ Face à l'anxiété
- ◆ Face à des manifestations dépressives
- ◆ Face à la plainte
- ◆ Face aux revendications
- ◆ Face à l'opposition
- ◆ Face aux personnes sous l'emprise de toxiques
- ◆ Face à l'agressivité et aux risques de violence
- ◆ Face aux situations représentant une urgence psychiatrique

#### **Contribuer à la prévention des risques et de la maltraitance**

- ◆ Aménagement du domicile
- ◆ Réactions à favoriser/à éviter en fonction de chaque type de situation

#### **Favoriser le travail en équipe pour l'amélioration de la prise en compte de la personne dans sa globalité**

- ◆ Travail et positionnement par rapport aux familles

***Institut de Formation en Psychoéducation et Santé Mentale***

**Mail : [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com) Tel : 06 81 78 54 57**

**Site internet [www.sante-mentale-psychoeducation.com](http://www.sante-mentale-psychoeducation.com)**

- ◆ Complémentarité avec la hiérarchie
- ◆ Liens et articulation du travail avec l'équipe soignante

### **Prendre soin de soi lorsque l'on a vécu une situation difficile**

- ◆ Les situations traumatiques
- ◆ Les indicateurs de stress post traumatique
- ◆ Les modes d'actions possibles pour réduire les impacts du stress post traumatique
- ◆ Les traitements du trouble de stress post traumatique

### **Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral et par écrit, en collectif et en individuel**

#### **Méthodes pédagogiques**

**Les apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain.

Ces apports sont abondamment **illustrés** par des témoignages, écrits ou vidéos, de personnes souffrant de troubles de santé mentale.

**Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires,** permettent une expérimentation des outils présentés.

**Des supports écrits** sont remis aux participants : cahier du participant, fiches/outils, bibliographie "Pour aller plus loin" et listing "Ressources" (dont sites web)

**Conception des programmes : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.**

**Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Généraux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.**

**Le format et le contenu sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements ou services.**