



SANTE MENTALE  
ET PSYCHOEDUCATION  
NICOLE HACCART FORMATIONS

**Comprendre, repérer, traiter et prévenir les risques psychosociaux dans le secteur social**  
*Formation sur deux journées*

La formation « Comprendre, repérer, traiter et prévenir les risques psychosociaux » vise à renforcer les compétences des professionnels en leur fournissant des connaissances approfondies, des outils pratiques et des stratégies efficaces pour faire face aux défis liés aux risques psychosociaux. Ce programme de formation, composé de 8 modules de 1h30 chacun, permettra aux participants d'acquérir une meilleure compréhension des risques psychosociaux, d'identifier les signes précurseurs, de mettre en place des mesures de traitement adaptées et de prévenir ces risques dans leur pratique professionnelle auprès des publics en situation de précarité.

**Objectifs opérationnels**

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- ◆ Comprendre les risques psychosociaux et leurs impacts sur les professionnels
- ◆ Repérer les signes et les indicateurs précurseurs des risques psychosociaux chez les professionnels
- ◆ Mettre en place des interventions des stratégies de traitement adapté pour soutenir les professionnels concernés
- ◆ Développer des stratégies de prévention efficace pour réduire les risques psychosociaux et promouvoir le bien-être au travail

## **Contenu**

### **Module 1 : Introduction aux risques psychosociaux (1h30)**

- ◆ Définition et concepts clés liés aux risques psychosociaux
- ◆ Analyse des facteurs de risque spécifique dans le secteur social
- ◆ Conséquences des risques psychosociaux sur la santé des professionnels et risques de retentissements sur le public
- ◆ Etat des lieux de l'existant sur les services (Diagnostics/DUERP)

### **Module 2 : Repérage des signes précurseurs (1h30)**

- ◆ Identification des indicateurs des risques psychosociaux chez les professionnels
- ◆ Outils d'évaluation et de repérage des situations à risque
- ◆ Techniques de communication et d'observation pour détecter les signes précoces

### **Module 3 : Traitement des risques psychosociaux (1h30)**

- ◆ Approche d'interventions individuelles et collectifs pour soutenir les professionnels confrontés aux risques psychosociaux
- ◆ Techniques de gestion du stress, de l'épuisement professionnel et des émotions négatives
- ◆ Accompagnement et supervision des professionnels
- ◆ Analyse de l'organisation et des mesures existantes pour soutenir les professionnels
- ◆ Pistes d'amélioration

### **Module 4 : Prévention des risques psychosociaux (1h30)**

- ◆ Stratégies de prévention des risques psychosociaux dans le travail social
- ◆ Promotion d'un environnement de travail favorable au bien-être des professionnels
- ◆ Analyse de l'organisation et des mesures existantes pour prévenir les risques
- ◆ Pistes d'amélioration

## Module 5 : Facteurs de stress spécifiques dans le travail social (1h30)

- ◆ Étude des facteurs de stress liés à l'intervention auprès de publics en situation de précarité
- ◆ Gestion des situations de crise et de conflit
- ◆ Équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle

## Module 6 : Soutien et ressource pour les professionnels (1h30)

- ◆ Services et ressources disponibles pour les professionnels en termes de soutien et d'accompagnement, en interne et en externe
- ◆ Réseau de pairs et groupe de soutiens
- ◆ Auto soins et techniques d'autogestion pour prévenir les risques psychosociaux

## Module 7 : Communication et relation d'aide (1h30)

- ◆ Techniques de communication bienveillante et empathique dans le travail social
- ◆ Gestion des situations complexes et émotionnellement chargées
- ◆ Renforcement de la relation d'aide avec les publics en situation de précarité

## Module 8 : Promotion du bien-être et de la résilience (1h30)

- ◆ Stratégies pour favoriser le bien-être et la résilience des professionnels
- ◆ Développement des compétences psychosociales
- ◆ Analyse de l'existant en termes de stratégies
- ◆ Pistes d'amélioration

***Chaque module comprendra des exposés interactifs, des études de cas, des discussions de groupe et des exercices pratiques pour favoriser l'apprentissage et l'application des connaissances. Les participants seront également encouragés à partager leurs expériences et à collaborer pour développer des stratégies efficaces dans la gestion des risques psychosociaux.***

***Note : la durée de chaque module est estimée à 1h30, mais elle peut être adaptée en fonction des besoins spécifiques des participants et du temps disponible pour la formation.***

***Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation  
- et par écrit – fiche d'évaluation à remettre à la formatrice en fin de session -.***

## **Modalités pratiques**

**Public : travailleurs sociaux et cadres**

**Pré-requis : aucun**

**Durée de la formation : 12h**

**Intervenant : formateur du Centre Nicole HACCART FORMATIONS**

**Public : tout professionnel intervenant dans le champ social**

**Nombre de participants : 6 à 14**

**Coût : sur devis contact [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com)**

**Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services**

***Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte !***

**Conception des programmes et contenus : Nicole HACCART, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique - . Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.**

**Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, SAVS, FAM, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.**