



SANTÉ MENTALE ET PSYCHOÉDUCATION NICOLE HACCART FORMATIONS

Animer une formation en situation professionnelle

Vous intervenez, ou souhaitez intervenir, dans la **formation** et l'accompagnement de professionnels de votre secteur d'activité. Vous possédez un socle de connaissances sur votre sujet mais le **transmettre** nécessite davantage que ces connaissances. **Analyser** les attentes, les spécificités des profils de chaque participant, **travailler sur la posture** du formateur et sur la communication adaptée en fonction des situations, **concevoir, animer** une action de formation pour adultes à l'aide de nombreuses méthodes pédagogiques, disposer d'une **'boîte à outils'** sur laquelle vous appuyer, **évaluer** les résultats de l'action, savoir **réajuster** pour assurer une démarche **d'amélioration continue des connaissances et des pratiques** seront nos objectifs communs lors de cette formation.

Vous serez amenés à **mobiliser vos connaissances autour des thèmes et contenus** de formation adaptée à votre public cible. Pour cela, un travail personnel sera nécessaire. Vous serez **guidé et soutenu** dans ce travail pendant toute la durée de la formation. Des formations complémentaires pourront également vous être conseillées pour enrichir votre expertise.

La formation en présentiel, ou en classes virtuelles si vous choisissez le distanciel, vous permettront d'acquérir de solides **compétences de formateur**, par le biais **des exercices pratiques, simulations et mises en situation** au cours desquelles vous serez amenés à faire des **expériences** d'animation de contenus face au groupe.

A l'issue de la formation, vous aurez la possibilité d'adhérer à une **communauté de formateurs** afin de poursuivre les **échanges** autour de la pratique et d'accéder à une **plateforme documentaire** vous permettant **une veille permanente** et garantissant ainsi votre positionnement dans une **démarche continue d'amélioration de la qualité**.

Public visé

La certification s'adresse à des **professionnels détenant des compétences spécifiques** à leur métier et sollicités afin **de transmettre** leurs pratiques à des collègues, collaborateurs ou clients dans le cadre d'animation ponctuelle de formation. Ces professionnels doivent posséder de solides **connaissances** ainsi **qu'une expérience pratique** de 3 ans minimum dans le secteur d'activité sur lequel porteront les sessions de formation qu'ils souhaitent dispenser.

Objectif de la formation

Maîtriser les techniques d'animation de formation en situation professionnelle afin d'assurer aux apprenants des applications directement opérationnels.

Objectifs opérationnels

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Vous positionner en qualité de formateur
- Préparer l'action de formation
- Mettre en place et conduire l'action de formation
- Gérer les situations sensibles
- Clôturer l'action de formation
- Evaluer l'action de formation et réajuster en fonction des résultats
- Vous positionner dans une démarche d'amélioration continue de la qualité

Prérequis d'entrée en formation

- Disposer d'un contenu de formation
- Expérience professionnelle minimale de 3 ans souhaitée

Prérequis techniques si choix de la formation en distanciel

- Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette équipée d'une webcam pour les séances en visio conférences
- Disposer d'une bonne connexion internet

Lieu et accessibilité

- En présentiel à Montpellier Centre

- Ou en distanciel en classes virtuelles, accessible de tout lieu disposant d'une bonne connexion internet
- Les méthodes et modalités d'évaluation sont adaptables aux publics en situation de handicap
- Référente handicap : Nicole Haccart, nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com 06 81 78 54 57
- Accessible selon calendrier en annexe

Modalités et délai d'accès

Après réception et étude d'un dossier comprenant la fiche d'inscription renseignée, CNI, CV, une lettre de motivation et les modalités de règlement, décision d'admission et signature d'une convention bi ou tripartite en fonction du financeur.

Délai d'accès : calendrier fourni sur demande et affiché sur le site internet. Inscriptions terminées 10 jours avant le démarrage de l'action.

Une session en présentiel et une session en distanciel seront réalisées chaque année les 1^{er}, 2^{ème} et 4^{ème} trimestre. L'accessibilité à la certification se fait sur dossier d'inscription.

Certificateur : MANITUDE

Durée

42 h de formation en présentiel réparties sur 3 sessions de 2 journées+ travail personnel environ 12h

Ou

42h de classe virtuelle réparties en 14 modules de 3 heures -calendrier fixé 20 jours avant le début de la formation – + travail personnel environ 12h

Tarif

2900€ TTC

Exonération de TVA au titre de l'article 261-4-4° du Code Général des Impôts

Le tarif comprend : le coût pédagogique des 42h de formation, l'accès aux supports de formation consultables, téléchargeables et imprimables et le coût d'accès à la certification.

Le tarif inclut également l'accompagnement post formation sur 3 mois, en distanciel, à la préparation et la mise en œuvre de votre première action de formation.

Les frais de déplacement, restauration et hébergement pour les sessions en présentiel sont à la charge des stagiaires.

Contenu

Module 1 Travailler autour de ses compétences et sa posture en tant que formateur

- Former en situation professionnelle : ce que je sais à ce que je transmets
- Mobiliser ses connaissances et construire une base documentaire de ressources sur son domaine d'activité
- Analyser ses forces et compétences et faiblesses et axes d'amélioration quant à la posture de formateur
- Acquérir une large palette de méthodes et outils pédagogiques

Supports et méthodes : exposés à partir de l'expérience et de la mise à jour des connaissances initiales des participants, fiches de synthèse, exploration de sources permettant la connaissance et l'utilisation de supports pédagogiques, présentation d'expériences de formateurs en vidéos. Exercices d'auto-évaluation et analyse de ses points forts et points faibles/à renforcer.

Module 2 Préparer l'action de formation

- Analyser la demande ou le cahier des charges
- Elaborer un questionnaire à renseigner en amont de la formation pour recueillir les éléments nécessaires à l'analyse des profils, expériences, attentes et besoins des participants
- Choisir ses contenus et méthodes pédagogiques en fonction du public cible
- Elaborer le scénario pédagogique
- Créer des exercices dynamiques
- Anticiper les freins et besoins
- Vérifier la logistique

Supports et méthodes : travail personnel à réaliser par les stagiaires. Répondre à un cahier des charges, élaborer un contenu. Présentation au groupe en présentiel ou classe virtuelle, évaluation groupale, identification des axes d'amélioration.

Module 3 Démarrer l'action de formation

- Mettre en place les conditions matérielles favorables à un accueil de qualité et une dynamique participative
- Adopter la posture du formateur
- Inviter les participants à se présenter et à formuler leurs besoins et leurs attentes
- Se présenter en s'ajustant au profil des participants
- Présenter le cadre de la formation – horaires, pauses, organisation – , principes de respect, bienveillance, non-jugement, confidentialité
- Présenter son contenu, les outils et méthodes d'animation
- Repérer les besoins spécifiques afin de pouvoir s'ajuster si nécessaire
- Encourager la participation

Module 4 Conduire l'action de formation

- Mettre à jour les connaissances initiales des participants
- Présenter le déroulé pédagogique et le séquençage
- Travailler autour des techniques de communication
- Prendre en compte la communication non verbale
- Utiliser l'écoute active
- Utiliser la réflexivité dans la communication et l'apprentissage
- Présenter un exposé de manière dynamique
- Animer un jeu de rôle
- Animer un cas pratique
- Animer des séquences d'exercices individuels, en sous-groupes en ateliers ou groupe entier
- Animer des activités de réveil pédagogique
- Utiliser les feed-back
- Savoir repérer les difficultés ou résistances des participants et les prendre en compte
- Effectuer des retours sur la progression pédagogique des participants

Supports et méthodes : en présentiel ou en classe virtuelle, exposés à partir de la mise à jour des connaissances des participants et simulations de situations. Chaque participant sera amené à animer une session entière.

Module 5 Gérer les situations sensibles

- Savoir identifier les difficultés ou spécificités des participants
- Savoir identifier les sources potentielles de difficultés ou conflits afin de les prévenir
- Savoir identifier et gérer son stress
- Savoir prendre de la distance par rapport à la situation- problème
- Savoir anticiper et gérer réactance, résistance et objections
- Savoir gérer les personnalités difficiles
- Utiliser sa flexibilité pour s'adapter et maintenir un climat positif et bienveillant malgré l'intervention de personnalités difficiles

Supports et méthodes : en présentiel ou classe virtuelle, exposés à partir de la mise à jour des connaissances des participants et simulations de situations. Travail sur le repérage des comportements et/ou personnalités difficiles et adaptation de la communication. Simulations de situations dans lesquelles chaque participant sera challengé par le formateur, jouant le rôle d'un participant difficile.

Module 6 Clôturer l'action de formation

- Réaliser les évaluations
- Construire et utiliser un questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Construire et utiliser des quizz d'évaluation des acquis
- Construire et utiliser un questionnaire d'évaluation de la formation et de satisfaction
- Débriefing
- Evaluer l'atteinte des objectifs
- Savoir analyser les évaluations des participants en se remettant en question tout en analysant et prenant en compte les éléments de modération, comme la dynamique du groupe et des participants
- Identifier des indicateurs et construire un référentiel pour s'auto-évaluer
- Construire et utiliser un questionnaire pour mesurer le retour sur investissement du commanditaire
- Construire un questionnaire d'évaluation à froid
- Encourager la démarche d'amélioration continue des connaissances et des pratiques pour clôturer

Supports et méthodes : réalisation par le stagiaire de fiches de positionnement en amont et en aval, de questionnaires de satisfaction à destination des participants et du prescripteur, identification des principaux indicateurs d'évaluation de la réussite de la formation, construction d'un outil d'évaluation de l'action et d'auto-évaluation.

Module 7 S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations

- Trouver les ressources nécessaires pour une amélioration continue des connaissances autour de ses contenus de formation
- Assurer une veille continue autour de ces thématiques
- Se constituer une boîte à outils à alimenter en permanence autour des outils d'animation et de formation
- Assurer une veille continue autour de ces outils

Supports et méthodes : présentation de la démarche d'amélioration continue de la qualité, de la démarche d'amélioration continue des connaissances, constitution d'un listing des ressources autour des thématiques de la formation. Constitution par chacun d'une boîte à outils adaptée à son contexte et aux spécificités de ses actions de formation.

Modalités de suivi et d'évaluation

Le suivi et l'évaluation des acquis s'effectuent à tous les stades d'avancement de la formation.

En amont : test de positionnement

Tout au long de la formation : quizz et exercices, mises en situation d'animation lors des classes virtuelles

En fin de formation : test de positionnement, identification des axes d'amélioration et construction d'un plan d'actions

A distance de la formation : questionnaire sur le transfert des compétences en situation réelle, possibilité d'inscription à un groupe de supervision.

Possibilité d'inscription à notre communauté de formateurs pour entretenir les échanges de pratique et accéder à de l'information et des outils autour des différentes thématiques abordées.

Validation

La formation sera sanctionnée, à son issue, par **une attestation de fin de formation** précisant la nature, les dates, la durée, les objectifs et les acquis de la formation reçue.

Pour la certification : Pour permettre une équité de traitement de tous les candidats, chacun sera évalué au travers d'un cas pratique : préparation de toutes les étapes d'une action de formation et soutenance auprès du jury composé d'un formateur de l'Organisme de Formation et deux professionnels extérieurs possédant une expérience d'au moins 3 ans.

Le certificateur est l'organisme MANITUDE.

Les convocations seront adressées par Nicole Haccart Formations par mail 20 jours avant les épreuves.

Les résultats seront communiqués par mail et comprendront en cas de réussite le certificat de compétences.

Conception du programme, référence administrative et pédagogique et intervention principale, référente handicap : Nicole HACCART, Formatrice, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Établissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie - DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien - Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, SAVS, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médicosociales.

Autres intervenants : Lisa BLANCKEMAN, Romaric OLLIER, Lazhar SELMI, formateurs en exercice pour l'organisme Nicole HACCART FORMATIONS.

Organisme certifié



Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation