



## TECHNIQUES D'ENTRETIEN : MOTIVER AU CHANGEMENT, ORIENTER VERS LE SOIN : OUTILS ET PRATIQUES



Tous publics



Sur 4 journées

Dans bon nombre de situations, les travailleurs sociaux ont bien repéré une **problématique de santé mentale**. Mais les personnes ne leur semblent **pas prêtes à entendre** la nature de leurs difficultés, ni à **accepter une orientation vers le soin**. Dans d'autres cas, ce sont la **répétition des échecs** ou l'**inadéquation entre les projets énoncés et leur réalisation** qui amènent l'usager et le travailleur social à des **impasses**. Ce phénomène mène au découragement, parfois à une certaine usure, et ne semble pas aider l'usager. **Comment prendre en compte les projets parfois irréalistes des personnes ? Comment travailler sur la motivation ? Comment orienter vers le soin, lorsque la personne n'a pas conscience de ses troubles ? Comment travailler lorsque la personne n'a pas de demande, ou que celle-ci ne semble pas adéquate ?** Dans quelles situations et de quelle place peut-on, ou doit-on, **faire traiter la personne contre son gré ?** Les techniques de l'entretien motivationnel structuré aussi bien que les approches motivationnelles peuvent apporter des pistes d'action face à ces problématiques.

### Objectif :

- Connaître et mettre en pratiques les approches motivationnelles

### CONTENU DE LA FORMATION:

#### Pour mieux comprendre ce qui se passe dans une situation "bloquée"

- Privilégier les mots clés
- Le recueil de données, les outils biographiques
- L'observation
- La prise en compte des besoins de la personne

#### Pour améliorer la communication

- Mieux écouter
- Prendre en compte la communication non verbale
- Manifester son empathie
- Identifier les émotions

#### Travailler autour de l'établissement de la relation d'alliance

- Autour d'entretiens formels
- Autour d'entretiens informels
- Autour de situations particulières : la personne délirante, la personne déprimée, la personne anxieuse, la personne agitée, la personne ayant des déficits de compréhension, la personne opposante, la personne sous l'emprise d'alcool, la personne sous l'emprise de toxiques

## Utiliser les outils pour travailler autour de la motivation : les approches motivationnelles

- Les fondamentaux et principes
- Intérêt et inconvénients à changer
- Mes valeurs, mes priorités
- L'échelle de confiance
- La balance décisionnelle
- La méthode avantages/inconvénients
- Rechercher les leviers
- Repérer et travailler avec les comportements de résistance

## S'entraîner à la pratique de l'approche motivationnelle

- Evaluer la motivation au changement
- Développer les divergences
- L'écoute réflexive
- Reformuler/refléter
- Les questions ouvertes
- Le résumé
- Repérer les indicateurs du changement
- Rouler avec la résistance
- Renforcer l'engagement au changement
- Négocier un plan de changement

## S'entraîner à la pratique d'entretiens avec les personnes déniaient leurs troubles

- Approfondir la notion de déni des troubles
- Ecouter les sentiments derrière les mots et renvoyer l'émotion
- Prendre le problème du point de vue de la personne
- Trouver un objectif commun

## Pour mieux orienter vers les soins

- Prendre en compte le poids des mots et des représentations
- Employer les mots justes
- Mieux connaître les différents types de traitements et prises en charges pour mieux orienter
- Orienter vers le bon interlocuteur
- Approfondir ses connaissances quant aux soins sans consentement
- Connaître les situations dans lesquelles ils sont bénéfiques à la personne, et celles dans lesquelles ils sont indispensables

**Evaluation des acquis tout au long de la formation par les mises en situation.**

**Bilan de la formation par oral – tour de table en fin de formation – et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session –**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les **apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain. Ces apports sont abondamment **illustrés** par des témoignages, écrits ou vidéos, de personnes souffrant de troubles de santé mentale.

**Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires**, permettent une expérimentation des outils présentés.

**Des supports écrits** sont remis aux participants : cahier du participant, fiches/outils, bibliographie "Pour aller plus loin" et listing "Ressources" (dont sites web)

## CONCEPTION DES PROGRAMMES

**Nicole HACCART**, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Établissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -.

Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

## MODALITÉS PRATIQUES

**Intervenantes : Nicole HACCART, Véronique KOWARZ, ou Lisa BLANCKEMAN**

Code formation : SSMS06

**Public : tout professionnel intervenant auprès de public en difficulté**

Pré-requis: aucun

Durée de la formation : 24h

Nombre de participants : 6 à 16

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services ou en inter établissement à Montpellier (calendrier sur le site)

Coût : en intra sur devis contact [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com)

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons le maximum pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Les format et contenu sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements ou services.