



## FORMATION-ACTION : FACE À L'AGRESSIVITÉ ET AUX RISQUES DE VIOLENCES DANS LE TRAVAIL ÉDUCATIF EN INSTITUTION



Tous publics



Sur 6 journées

Les professionnels intervenant auprès des enfants et adolescents en grande difficulté sont confrontés quotidiennement à des manifestations d'agressivité, de destructivité, voire de violence.

Prévenir et traiter ces manifestations sont des conditions nécessaires afin d'assurer le bien-être des enfants et adolescents accueillis dans ces établissements, et de mettre en place les conditions favorables à leur développement et leur protection. Pour ce faire, il est tout d'abord indispensable de comprendre ce qui est en jeu dans la mise en place de comportements violents. Les actes ne peuvent être isolés de leur contexte. Ils ne peuvent être non plus isolés de l'histoire de l'enfant ou adolescent, de sa problématique personnelle.

La représentation de la violence est très subjective. Chacun en a ses propres représentations, et les limites de tolérance à l'expression de l'agressivité ou de la violence varient d'une personne à l'autre. Ces représentations, et les comportements des professionnels, peuvent favoriser, ou au contraire réduire, les risques de manifestation des comportements violents.

### OBJECTIFS :

- travailler autour de ses représentations
- Mieux décoder les déterminants de comportements agressifs ou violents en fonction de chaque situation
- Identifier les indicateurs d'alerte de crise
- Améliorer la gestion de crise
- Savoir reprendre en après crise
- Aider l'enfant et/ou adolescent à travailler autour de son comportement

### CONTENU DE LA FORMATION:

#### 1-Mieux définir

- Les différents comportements problématiques observés sur le terrain
- Agressivité, colère, frustration, destructivité, violence, rage, fureur : quelques éléments théoriques
- Caractéristiques de l'enfant et de l'adolescent agressif

## 2-Mieux comprendre

### Derrière le comportement problématique

- Les besoins de l'enfant et de l'adolescent
- Liens possibles avec le contexte, l'environnement
- Les troubles de santé mentale en lien avec des problématiques de violence et leur traitement
- Destructivité à l'adolescence
- La fonction du problème de comportement
- Le rôle des conséquences

## 3-Mieux intervenir

### En amont

#### Développer l'observation et évaluation

- Les signaux d'alerte
- Les facteurs déclenchants
- Les conséquences

#### Travailler sur soi

- Evaluer ses caractéristiques personnelles
- Analyser ses représentations de la violence et repérer ses réactions émotionnelles
- Développer ses capacités et les conduites optimisant la gestion des conflits et des agressions

#### Travailler sur la relation

- Evaluer l'interaction professionnel/enfant
- La communication avec un enfant opposant
- L'impact des perceptions dans l'éducation

#### Travailler avec l'enfant ou l'adolescent

- Evaluer les besoins de l'enfant ou de l'adolescent et les réponses apportées
- Evaluer les perceptions de l'enfant ou de l'adolescent
- Evaluer les caractéristiques personnelles de l'enfant ou de l'adolescent
- Promouvoir des interactions positives
- Développer les compétences de communication et de relations sociales
- Développer les capacités de l'enfant ou l'adolescent à gérer sa frustration et sa colère
- Développer les capacités de l'enfant ou l'adolescent à exprimer ses émotions sans exploser
- Développer les capacités de l'enfant ou l'adolescent à résoudre des problèmes
- Développer les capacités de l'enfant ou l'adolescent à gérer les conflits
- Travailler autour des règles

## En gestion de crise

### Avant la crise : prévenir

- Minimiser ou neutraliser les éléments contextuels
- Désamorcer dès les premiers signes d'alerte

### Pendant la crise

- Les phases de la crise
- Intervention en fonction des différentes phases
- La question de l'immobilisation physique

### Après la crise

- Moment d'analyse et de résolution
- Sanction, punition, conséquences

### Construction collective d'un référentiel adapté aux différentes situations.

- Evaluation des acquis tout au long de la formation

**Bilan de la formation à l'oral – tour de table en fin de formation en présence d'un représentant de la Direction – et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de formation -.**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Apports théoriques à partir de situations concrètes.** Etude de documents écrits, audio, vidéo. **Formation participative :** analyses de situations problématiques, simulations, mises en situation, **élaboration commune d'un référentiel.**

## CONCEPTION DES PROGRAMMES

**Nicole HACCART**, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

## MODALITÉS PRATIQUES

Intervenantes : Nicole HACCART, Véronique KOWARZ, Lisa BLANCKEMAN ou ROMARIC OLLIER

Code formation : SPE5

Public et pré-requis : tout professionnel en exercice auprès d'enfants, adolescents, familles

Durée de la formation : 36h

Nombre de participants : 6 à 16

Coût : sur devis contact [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com)

Modalités d'organisation: en présentiel.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Le format et le contenu sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements ou services.